



# 曲阜师范大学

本科线上教学开课第五周质量报告



教务处 2020 年 4 月 6 日

新冠疫情防控形势不断向好，曲阜师范大学线上教学工作持续高效进行一个多月。为确保线上教学质量，学校根据《曲阜师范大学关于疫情期间本科教学工作预案》《关于2019-2020学年春季学期网络教学正式开课的通知》《落实〈本科课堂教学质量同行评价实施办法（试行）〉的通知》，实施“分层监控、分级督导、即时反馈、周期汇总”多措并举开展线上教学质量监控，确保人才培养“教学质量不降低、教学任务不缩水”；质量监控和线上教学同时设计和规划，部署学校、学院两级督导随时监控线上教学质量，同时搜集学生线上反馈的听课意见与建议，实现线上教学与线上监控双轨并行，推进“向课堂要质量”“向评价要效益”在线上教学中的持续落实。

为了落实各教学单位教学管理主体责任，督促主要负责同志、分管领导督导线上教学的组织与实施，全力支持任课教师开展线上教学，全面掌握各教学单位线上教学情况，本周教务处向各教学单位持续提出加强线上教学督查工作的要求，为本单位线上教学质量不降低提供有力指导和保障。本周我校线上教学质量报告将重点关注各教学单位线上教学督导情况及创新措施。

## **第一部分：曲阜师范大学第四周线上教学总体情况分析**

### **一、线上教学基本情况**

第四周，共有1332门（停开课程为上机、实验及制图课程，已提前备案，部分上线课程分单双周开课）专业课、公共课、公共选修课等课程在线开课，1303名教师线上教学，在线开课门次达到3488个，

在线听课本科生246042人次。教师根据课程特点和教学目标，通过直播教学、SPOC 教学、线上研讨教学、学生自主学习、录播教学等多种形式开展线上教学。其中，采用直播课堂教学的课程达到3447门，占总开课门次的绝对多数，达到98.82%。

曲阜师范大学线上教学情况统计表（第 5 周）							
请仔细阅读填报说明后，再填表，谢谢！							
课程类型	分类合计	开出的线上教学课程门数	开出的线上教学课程门次	实施线上教学任课（辅导）教师数量	累计上线学习学生人次	累计应上线学习人次	直播教学课堂数
专业课程	合计	1138	2371	1013	157532	158299	2333
公共课程	合计	79	993	193	76516	77078	993
公选课程	合计	115	124	99	11994	12083	121

填报说明：1. 开出的线上教学课程门数（按人才培养方案中的课程编码统计）；2. 开出的线上教学课程门次（按实际编排的教学班数统计）；3. 实施线上教学任课（辅导）教师数量（按教师工号统计，非人次）；4. 累计上线学习学生人次（即从实施线上教学开始，每一门课程每次课到课人数累加）；5. 累计应上线学习人次（按每门课选课人数乘以应上课次数后累加）；6. 此表格请于每周日下午5点前发至邮箱：qfnujwc@126.com。

## 二、线上教学评估结果反馈

在第五周线上教学运行中，学校督导通过网络查看、听课，发现老师们对待教学兢兢业业，蜗居斗室精心备课，无线网络传授真知。总体来看，绝大多数网络课程顺利开展。

### （一）线上教学督导肯定的方面

1. 老师们备课认真，网络授课方式灵活多样，通过各种直播工具或者平台克服种种困难，顺利授课、精心施教。

2. 开课形式多样化、平台多样化，教师通过腾讯课堂、“雨课堂”、QQ 屏幕分享、钉钉等授课，丰富了教学的模式，部分缓解了网络拥堵现象。

3. 术科教学突破传统教学模式，保障了教学效果。口传心授，教师示范是术科教学的基本特点，而网络教学却使师生时空相隔。但是，面对困难，老师们精心揣摩、匠心独运、拿出了对策。通过视频

教学同样取得了较好的效果。这也说明功夫不负有心人，只要用心琢磨，采用新的网络教学形式，同样能把课上好！

4. 教学单位积极采购教学设备，为网络教学提供保障。

很多教学单位面对特殊情况，当机立断、迅速行动，短时间内为本单位教师配置网络化教学必须的设备，如摄像头，手写板等。及时有效地改善了网络教学条件、提高了师生交互手段。

5. 针对老师们的认真备课、倾情授课，督导们的评语如下：“讲述深入浅出，分析学生画作很具体细腻”；“对讲授内容很熟悉，语速适中，手写应用很好，现场感明显”；“使用腾讯课堂正常进行，对讲授内容很熟悉，专业性明显，语速适中，思路清晰，课件清楚”；“声音洪亮有感情，学生反映活跃”；“通过弹幕师生互动好，提醒学生安全。”“讲述深入浅出，分析学生画作很具体细腻”；“声音洪亮有感情，学生反映活跃”。

## （二）线上教学尚需改进的方面

由于网络授课是一种新兴事物，时空相隔，既不利于掌控课堂，也不便于及时交互，就会带来一系列的问题。

1. 网络教学对课堂教学的管理带来了新的挑战。教师对于学生到课率和听课状态的掌控没有十分有效的措施，部分课堂学生的到课率、正点率较低，存在迟到、早退、缺勤现象。

2. 学生的听课效果不便于测度，教师不能及时、准确地了解学生对于授课内容的理解和接受状况。

3. 督导在听课过程中发现有多门课程短时存在声音故障（不知道

学生是否能够听到)。有几门课没有按时上下课。个别教师存在读课件现象。

4. 本周的网络课堂仍然有卡顿、噪声以及网络拥堵故障。

5. 网络授课使教师，特别是老教师面对新的一系列挑战，包括教学技术的、教学设备的、教学环境的、教学心理的等方面，希望学校多提供指导和帮助。

### **(三) 针对存在的问题提出的督导建议**

优秀的本科教学质量一直是曲阜师大的一张王牌，在网络教学的大背景下，如何保持好这张王牌，进而形成新的优势和特色呢？这是学校层面以及教务部门值得考虑的问题。

**1. 改变教学管理理念，变机械的检查为更多实实在在的服务。**

学校各级部门要经常地关注老师们网络教需要哪些支持？需要学院或者学校做点什么。这样或许会更彰显孔子故里尊师重教的厚重底蕴和人文关怀，老师们教学热情会更高涨。

2. 运用网络数据技术，让数据多跑路，让教师少填表。教务系统中相关信息应有尽有，希望尽量减少繁琐的形式化的手续和表格。

3. 听课检查要坚持适度原则。学校各个层面和部门的教学检查听课以及学生信息员、班干部都在监督课堂，避免过犹不及。

4. 尽快制定网络听课、评课的操作性强的标准！指导老师规范上网课，各级领导督导有章可循地听课、评课。

## 第二部分：曲阜师范大学教学单位督教督学情况概览

为了进一步落实各教学单位教学管理主体责任，督促主要负责同志、分管领导督导线上教学的组织与实施，全力支持任课教师开展线上教学，全面掌握各教学单位线上教学情况，教务处向各教学单位持续提出加强线上教学督查工作的要求，引导学院教学督导在线停课检查，指导教研室开展在线教学研讨，指导辅导员做好学生线上学习和思想工作。各教学单位自3月2日线上开学以来，始终坚持在线督教督学，学院领导和督导负责本单位线上课程的督查；他们从教学资源、教学设计、教学实施、教学效果等各方面展开全面细致巡查，准确把握本单位教学情况，及时提出有针对性的改进措施，为本单位线上教学质量不降低提供有力指导和保障。

### 一、传媒学院：线上教学稳中精进

在线教学实施以来，学院党委领导班子精准施策，全力保障在线教学质量，由传媒学院所开设的专业课、公共课高质量、高效率稳步推进。针对在线教学的规律和特点，全院授课教师课前积极备课，课上认真，课后认真反思。



曲阜师范大学 | 传媒学院  
QUFU NORMAL UNIVERSITY | School of Journalism and Mass Communication

网站首页 | 学院概况 | 主题教育 | 本科教育 | 研究生教育 | 科学研究 | 学生工作 | 新闻宣传 | 学习资源

当前位置 >> 网站首页 >> 学团动态 >> 正文

### 停课不停学，延期不延学 | 传媒学院花式考勤确保上课秩序

2020年03月03日 12:03 来源：1376

“停课不停学，延期不延学”，3月2日，传媒学院15位教师顺利完成18门课程、24节学案的在线教学，有16个教学班、1520人次的学生同步在线学习。为保障教学秩序，团委学生会纪检部借助QQ、微信、钉钉等通讯工具进行“花式考勤”。

“疫情就是命令，防控就是责任”，这是2018级数字媒体艺术班的上课暗号，该暗号紧扣国家目前形势，兼有加强个人责任担当之意；2019级新闻二班的暗号为“土豆土豆，我是地瓜”，2019级教本四班的暗号为“喵喵喵喵喵喵，你们好呀！”……此类暗号幽默风趣，为学生上课之余增添乐趣。在同时课堂开课前，各班均以对暗号形式进行考勤，由本班纪检委员进行监督。各个班级暗号不一，趣味性十足，极大调动了同学们的在线学习的积极性，提高了同学们的课堂参与度。

“无论理论是我们新闻二班的第一节课，提前五分钟进班的同学已全部打卡完毕。虽然说网课以大家在家里看手机、看电脑的方式，无法像教室里一般看着老师在讲台上讲的内容为我们详细知识，但并不意味着上网课就会影响教学质量，或者会划的。是啊，网课三班各个同学的认识……这就是我们新闻二班的第一节课。感觉到的同学们对于上课的认真，对于问题的深入思考，对于自己上网课的严格要求。”传媒学院18级新闻三班尹悦这样说到。

1. 制度保障。传媒学院党委领导班子高度重视疫情期间的在线教学质量，成立由院领导班子组成的在线教学质量督导组。及时将教育部、省厅、校教务处关于在线教学布署的相关会议、文件精神传达给全院教职工，确保全院教职工对相关会议和文件精神吃透、弄懂。督导组成员每周随机抽查在线课堂教学质量，并对教学中出现的问题及时反馈。

2. 技术保障。针对老师和学生普遍反应的在线教学中的技术问题，学院倡导建立专门的技术交流群，鼓励有经验的老师及时分享在平台应用、在线教学设计、教学实施的相关经验，例如姜波老师分享了在线教学硬件如何选择和使用，使全院教师在短期内做好在线教学的准备工作，消除了对在线教学的畏惧心理。

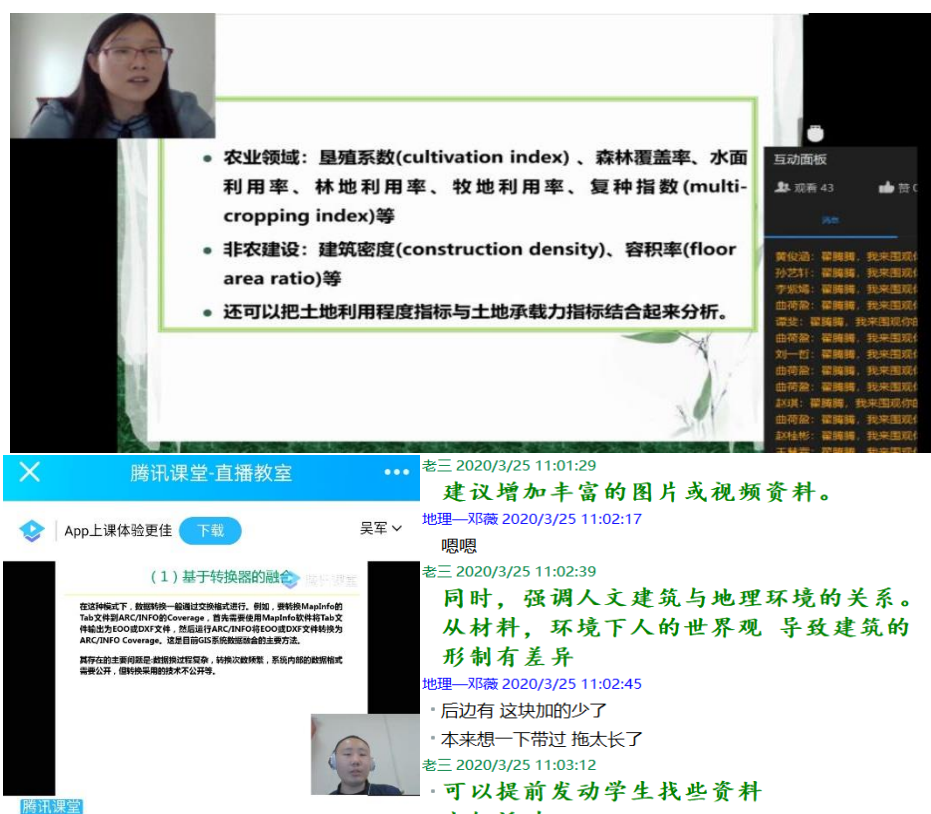
3. 纪律保障。传媒学院教学质量督导组，要求所有教职工、所有学生必须保质保量完成在线教学各项任务。针对在线教学中老师和学生反应的普遍问题予以尽快解决，对于无法或不便进行在线教学的，创新性地完成教学任务，例如鼓励老师们借助虚拟设备、虚拟实验室，开展实验教学。创新方式对学生的在线学习情况进行考勤，确保在线教学路上学生一个都不能少。

4. 质量保障。为保证在线教学质量，学院教学质量督导组对授课教师的教学日历、教学大纲、教案和课件进行检查，以实际行动保障教学质量。以教研室为单位，积极开展教学研讨，学院教学质量督导组带头参加教研活动。



## 二、地理与旅游学院:督导督学 确保质量

线上教学行至第五周，地理与旅游学院按照教育厅和学校要求，继续“停课不停教、居家不停学”，而“五位一体、持久发力，注重实效、确保一流”教学督导模式实施，确保了学院网上教学井然有序，线上教学质量得到了保障。



吴军副院长听取邓薇老师、郭浩老师线上课程并交流

### 一、教学督导总体情况

本周，学院布置安排教学评价工作，共计安排3组专家，对12位教师教学进行评价。与此同时，学院领导和学院督导随机听取了24节次的线上课程，学习部的同学对每次课程进行了记录，教学副院长联系信箱没有收到学生反映的问题的邮件。课后，学院领导与授课教师围绕教学质量和教学效果提升，进行了研讨交流，有些问



题得到了及时解决。总体情况如下：

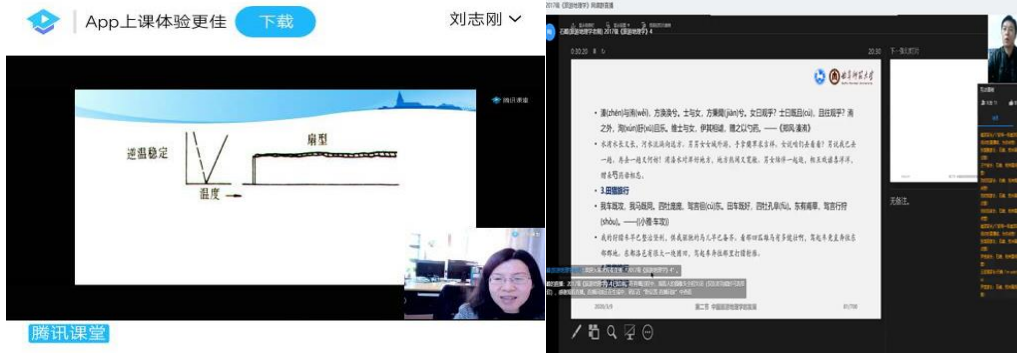
1. 老师能够按照课程表要求，按时授课。在授课前对教材内容有深刻的理解，重点、难点了然于心，注重理论与案例相结合。
2. 老师能够借助网络平台组织教学，及时把握学生在线听课情况。
3. 老师利用平台优势，及时把授课录像或授课课件发布给学生，利于学生课后加深对教学内容的理解和把握。
4. 学生到课率较好。绝大多数同学都能做到按时进入在线学习平台，认真听讲，做笔记，并积极回答老师的提问，课后也会就自己的疑问及时跟任课老师交流。
5. 在线互动方式灵活多样。老师为了调动同学们积极性，采取了灵活多样的互动形式，如赵林老师每堂课会随机抽取三位幸运同学和老师同视频，以同学们熟悉的文化现象为典型案例引导同学们结合所学专业知识进行剖析，并在线交流。



曲阜师范大学  
地理与旅游学院听课记录表

授课人 签名	刘国栋	职 称	讲师
听课时间	2020年3月27日	听课地点	B7-2-1002 节次 3
设课单位	地理与旅游学院	授课对象	18级地理3班
课程名称	计量地理学	课程性质	公共基础课 ( ) 公共选修课 ( ) 学科基础课 ( ) 专业基础课 (▲) 专业限选课 ( ) 专业任选课 ( )
听课者 姓名	王慧	职 务	学院本科教学督导
听课目的	监督指导网络教学		
	<p>个别学生“连麦”等操作不熟练，在一定程度上影响了教学的流畅性和教学进度；</p> <p>教师上课用的小黑板有些偏小，书写的内容欠清晰。建议调整小黑板位置，尽量靠近摄像头，或者采用电子小黑板。</p>		

学院督导委员会主任 王慧老师听取翟腾腾、张瑜、刘国栋等老师线上课程



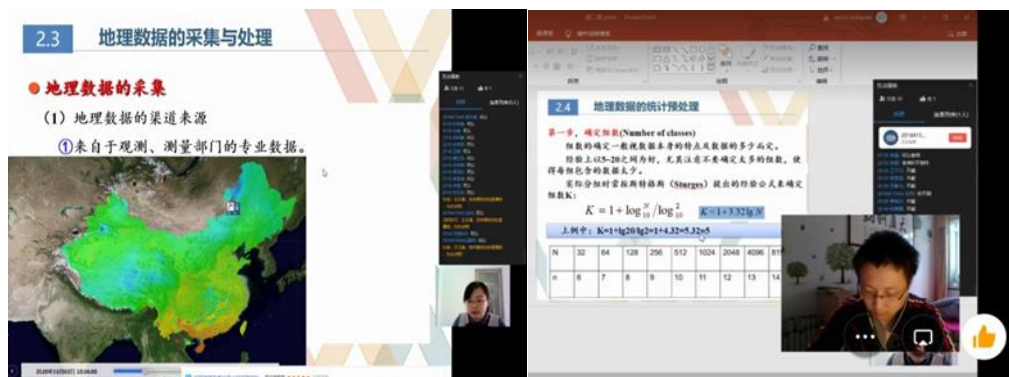
学院督导委员会副主任 刘志刚老师听取李俊莉、石峰等老师线上课程

## 二、主要发现的问题

1. 有些课程授课时网络不是很畅通，在一定程度上影响了教学的流畅性和教学进度。
2. 受网络限制，一些正常的教学互动不能够有效展开。
3. 授课时学生只看到 PPT 课件播放，看不到老师的授课画面，在一定程度上影响学生听课的专注度和质量。
4. 教师上课用的小黑板有些偏小，书写的内容欠清晰。主讲教师视频图像有些暗，可能会影响学生听课专注度。

组距	组中值	频数 (频率%)	累积频数 (累积频率%)
649.7-708.6	709.2	1	1
768.7-827.6	828.2	7	8
887.7-1006.6	947.2	16	24
1006.7-1125.6	1066.2	27	
1125.7-1244.6	1185.2	22	
1244.7-1363.6	1304.2	14	
1363.7-1482.6	1423.2	8	
1482.7-1601.6	1542.2	3	
1601.7-1720.6	1661.2	2	100

刘国栋老师、赵林老师线上授课与学生在线交流



王云倩老师线上授课并与学生在线交流

### 三、整改措施与建议

1. 建议教师在网络授课时尽量开展教学互动，提高学生学习的积极性和主动性。
2. 建议调整小黑板位置，尽量靠近摄像头，或者采用电子手写板。

### 三、法学院：着力基层，突出团队交流

开学第五周，法学院本科线上教学继续保持稳中有进的工作总基调。本周内，学院重点关注领导对线上教学的检查、督导工作以及教研室教学研讨的情况，继续在线上教学实践当中发现问题、解决问题，积极培养学院本科教学特色，努力打造一流的本科线上教学。按照学校教务处的关于本科线上教学情况上报要求，现对法学院 2019-2020 学年第 2 学期第 5 周本科教学工作进行汇报。

#### 一、学院领导进课堂（部分）

学院党委卢瑞霞副书记在线听取了李冬楠老师的线上授课情况，李冬楠副院长听取了授课教师马世奎的教学情况，并对教学过程存在的问题进行了交流，也对下一步改进教学提升教学质量的措施进行了研讨。

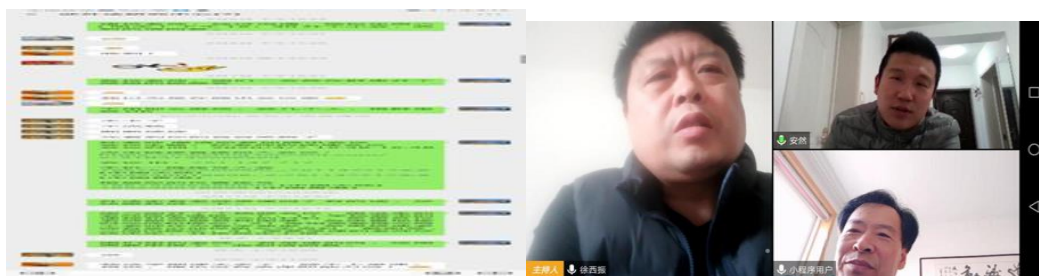


## 二、法学院各教研室会议研讨在线教学

新学期开始后，为贯彻教研室主任会议精神，法学院各教研室按照学院统一要求，陆续开展教研室内部会议，商讨在疫情防控期间开展线上教学工作的工作要点及注意事项，现对各教研室开展教学研讨情况作如下汇报：

民商法、涉外法、刑事法教研中心、诉讼法学等教研室，利用“腾讯会议”平台，3月7日、12日，4月1日、3日下午分别召开教学研讨会议，集中研讨了关于网络教学工作的安排等问题，重点关注教学质量提升的策略问题，收到良好效果。





### 三、教学督导继续监控指导在线教学

本周教学督导成员继续进入多个课堂，课后如实反馈教学质量、效果并进行打分。详见本周法学院同行评价反馈结果（部分）

#### 1. 评价老师：徐西振

序号	评价老师	被评老师	听课时间/地点	是否网上授课	存在的问题	分数
1	徐西振	孙怀亮	3.24 下午3点—4点	是	网络问题，某时段有重音现象；师生交流几乎没有	86
2	徐西振	牛立夫	3.25 上午8点—9点	是		94
3	徐西振	刘涛	3.22 晚上7点—8点	是	网速问题；师生以及同学们相互之间的交流不顺	80
4	徐西振	袁辉	3.22 晚上8点—9点	是	学生的存在感不足	90

#### 2. 评价老师：李冬楠

序号	评价老师	被评老师	听课时间/地点	是否网上授课	存在的问题	分数
1	李冬楠	刘涛	3月22日 19:00—20:00	是	网速影响；教学效率问题	80
2	李冬楠	袁辉	3月22日 20:00—21:00点	是	学生参与可以更多形式	90
3	李冬楠	马世奎	3月23日 14:00—15:00	是	学生参与可以更多形式	95
4	李冬楠	彭奕菲	3月24日 9:30—10:00	是	学生参与可以更多形式	95
5	李冬楠	李继刚	3月24日 9:00—9:50	是	学生参与可以更多形式	90
6	李冬楠	王淑珍	3月24日	是	语速过快；学生参与度低；PPT授课模式单一	80

#### 3. 评教老师：何焕峰



序号	评价老师	被评老师	听课时间/地点	是否网上授课	存在的问题	分数
1	何焕锋	袁辉	2020.3.22.19:00-21:50 家中书房	是	重点不突出， 详略不当。	90
2	何焕锋	高迎迎	2020.3.20.8:00-11:00 家中书房	是	部分内容简 略，详略不均。	90

#### 四、翻译学院：多方发力，重在解决实际问题

##### 一、学院督学督教总体情况

##### 1. 学院教学督导听课情况

为提升网络教学质量，加大教学质量监控力度，学院统计了全院教师的授课平台信息，由学院教学副院长宋晓凯逐一进入“云课堂”了解授课情况。同时学院组织教学督导，对新学期网络课程进行线上听课工作，与广大师生相聚“云端”。

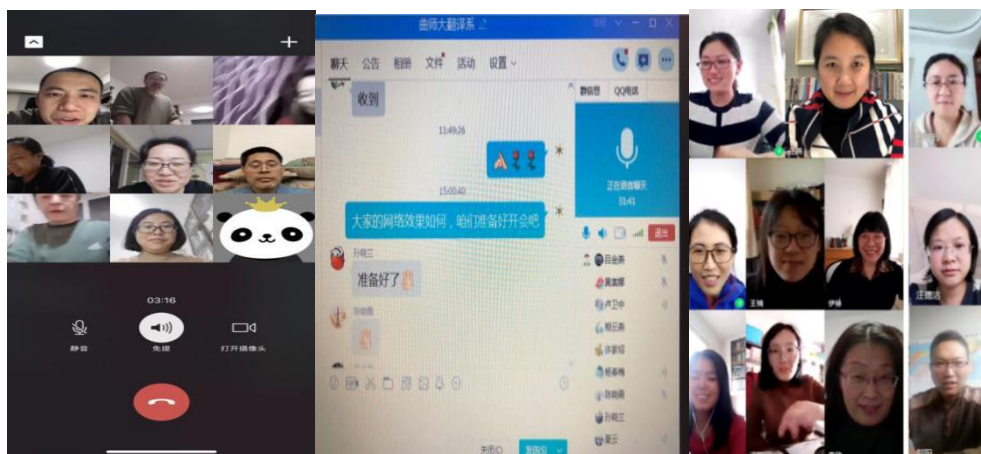
教学督导对多数课程给予较高评价，对学院网络教学的实施情况、课程的教学设计、课件制作、信息教学技术的运用和师生互动等方面给予充分肯定，并对听课中存在的如何考察学生的听课情况及提升直播效果等问题提出意见和建议。

2019-2020-2 翻译学院网络授课平台统计表

序号	姓名	平台号
1	高远	钉钉群号：BQPV9078
2	张利民	QQ 群号 961446190；QQ 群号 957574353
3	白璐	<a href="https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1031765&amp;term_id=101127600&amp;lite=1&amp;from=800021724">https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1031765&amp;term_id=101127600&amp;lite=1&amp;from=800021724</a>
4	侯晓丹	QQ:695436052
5	刘瑶	腾讯课堂： <a href="https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1343166&amp;term_id=101440429&amp;lite=1&amp;from=800021724">https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1343166&amp;term_id=101440429&amp;lite=1&amp;from=800021724</a>
6	王燕	腾讯课堂： <a href="https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1312854&amp;term_id=101410112&amp;lite=1&amp;from=800021724">https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1312854&amp;term_id=101410112&amp;lite=1&amp;from=800021724</a>
7	郑阳	腾讯课堂： <a href="https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1342436&amp;term_id=101439699&amp;lite=1&amp;from=800021724">https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1342436&amp;term_id=101439699&amp;lite=1&amp;from=800021724</a>
8	顾晓燕	QQ 号: 1070456555 QQ 号: 512721225

##### 2. 专业教学研讨情况

为确保网络教学质量，自开展在线教学以来，学院商务英语、翻译、日语、朝鲜语四个教研室多次召开教学研讨会，对在线教学情况进行总结，针对存在的问题积极商议解决的办法。具体内容包括：1. 线上授课存在的问题及经验分享，如何获取学生的反馈信息并加以改进；2. 课下作业的批改与检查、单元小测试等教学评价活动该如何开展？3. 学生线上模拟实习的监控与管理；4. 课程论文和毕业论文指导工作进展情况；5、本科生导师指导工作进度，包括导师小组任务布置与检查，19级导师分组情况汇报等。



## 二、督导督学发现的问题

1. 老师提问和学生开始回答问题之间的延迟时间较长。外语语言课程的学习需要加强师生之间的互动，以便更好地调动学生的积极性，积极开展语言输出；但从点名到学生最终能够清晰表达自己的观点存在声音延迟、杂音回声或甚至听不见等问题。

2. 上课点名回答问题过程中，有个别学生被点到名字，但却没有任何回应。网络课堂老师无法实时监控学生的学习认真程度。

3. 教学形式单一，基本上都是“PPT+语音直播”，缺乏创新。

4. 个别老师 PPT 页面上内容较多，重点较多，主题超过一个。



有的页面字号较小，展示效果较差。

### **三、整改措施**

1. 根据教学内容等适当调整提问次数，提高课堂效率。
2. 指导辅导员加强学生思想教育，提高学生自我管理能力。
3. 除了视频回放之外，任课教师还可以把课堂上使用的 word 文档等发给学生，便于学生课后复习和整理。
4. 充分利用语言魅力，视频播放等多种手段丰富教学内容。
5. 注意 PPT 展示与讲解内容同步更新。

## **五、工学院：直面问题，强化考核监督**

### **一、教学总体情况**

线上教学工作进入第五周，我院教学整体运行平稳，截止到 3 月 30 号，按照教学计划，所有专业课程全部线上开课教学，部分实验课堂也开始了线上模拟教学，指导老师远程有序指导毕业设计工作。

本周学院督导对线上教学进行了线上检查，工学院自动化系、电气工程系、测控技术系、印刷工程系和包装工程系五个教研室分别召开了线上教学研讨会，对这段时间网上授课的一些问题老师们进行了热烈讨论，分享了一些经验体会，为进一步提升网络教学质量提供了很多宝贵的建议和意见。

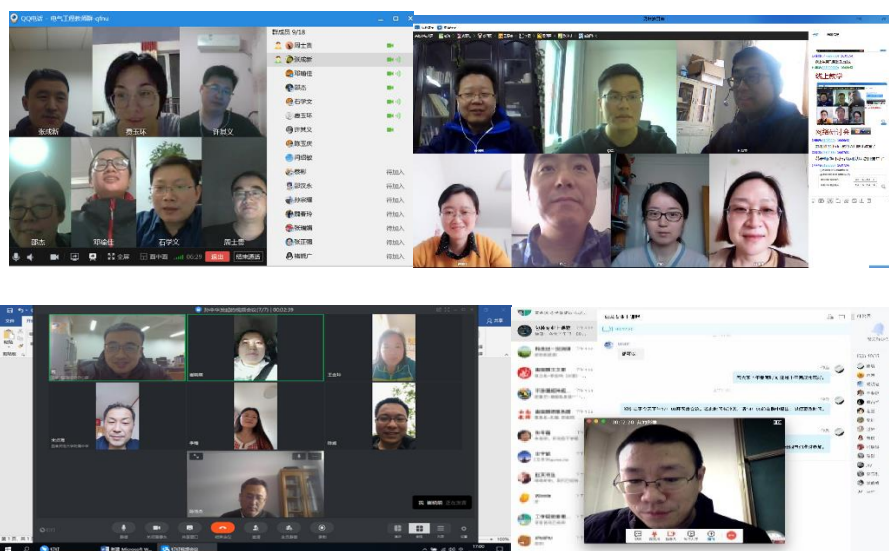
### **二、教研室教学研讨会反馈的情况**

1. 线上教学的优势。学生看 PPT 页面更清楚；可以看回放；可以在线播放网络视频。

2. 网络教学的互动性比较差。师生互动因为硬件、网速等技术问题，通过连麦、弹幕功能都会有一定的延迟，不如线下教学顺畅连贯，而且老师看不到学生表情和回应，有一个人在表演的感觉。

3. 身体消耗比较大。网络教学长时间坐着讲课，对身体消耗比较大，如颈椎、胳膊手腕，这个问题反映很普遍，对学生也一样。

4. 少数不认真听课学习的同学，还是以往平时在校就不认真的那些同学，相对固定。



各教研室网络视频教研会截图

### 三、教学督导反馈的情况及建议

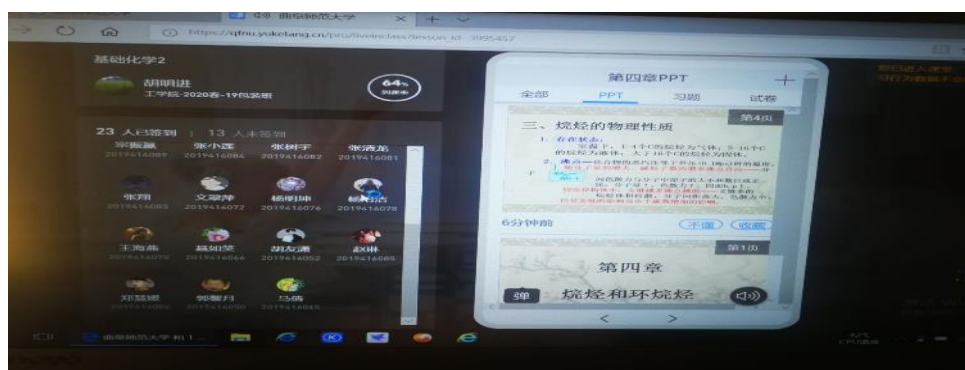
1. 被听课老师能按时上下课，提前进入网络课堂等待上课，讲解内容条理清晰，简洁明了。部分学生上课回答问题积极主动。

2. 有些课程鼠标手写太多，鼠标写字难以把握，字体不容易看懂。建议将写的内容提前用公式打出来，上课时只用鼠标做必要的书写说明，可提高效率。

3. 建议用普通话讲。

4. 建议对部分不按时进入教室签到听课的同学，或者部分签到

后挂上就不知所踪的同学有一定的惩罚条例。(有部分同学甚至一直到第一节下课才签到上课)。



教学督导听课截图

#### 四、对一些问题的解决方案

1. 平台多样性。 老师们在熟悉了一个平台后，也要发挥其它备用平台的作用，每个平台功能各有千秋。

2. 加强考勤和作业管理。对学生的考勤要线上线下一个标准，比如钉钉和雨课堂有学生签到功能，任课老师可以在上课前设置几分钟时间让学生签到打卡，过期视为迟到，可有效保证出勤率，还要抽查学生的课堂笔记。课后学生的作业老师要及时线上批改，保证学生的学习效果。

3. 线上线下相结合。线上线下教学各有优势，建议学生返校后可以根据具体上课内容采用“线上+线下”相结合的教学模式。

4. 保持充沛精力。春天万物复苏、阳气上升，老师们网课身体消耗大，要加强营养，按时作息，适当户外运动，共克时艰。

#### 六、公共外语教学部：强化督查监控,确保线上教学质量

线上教学进入第五周,公共外语教学部全体教师高度重视,全力

以赴,爱岗敬业,敢于创新,所承担的面向全校本科生的“大学英语”公共课程进展顺利,质量总体稳定,有效保证了非新冠肺炎疫情防控延期开学期间“停课不停教、居家不停学”的教育教学工作目标。现将本周的教学质量监控情况总结汇报如下:

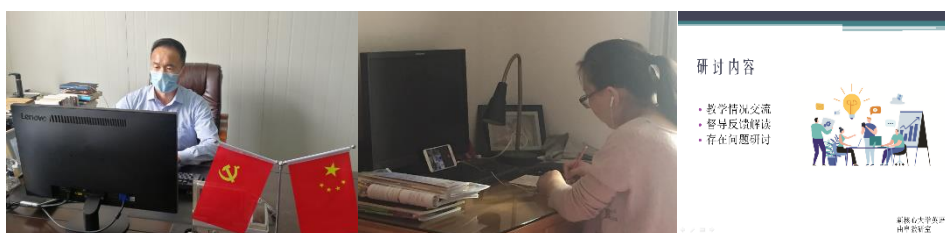
## 一、督学督导总体情况

1. 教学部领导班子高度重视线上教学质量监控工作,积极对接学校教务处、督导委员会、教学评估中心等部门,认真落实相关工作部署;对各方面反馈问题,第一时间展开调查,并迅速加以整改。

2. 加强疫情防控期间线上教学质量监控工作规范,制定《公共外语教学部关于加强疫情防控期间线上教学质量监控管理办法》等文件,落实学校制定的“课程全覆盖、平台多样化、质量不降低、监督常态化”工作要求。

3. 主要负责人主动下沉到各教研室,走访线上课堂,了解教师在线教学和学生在线学习的实际状况;加强沟通交流,开展线上培训与研讨,培育线上教学先进典型,总结与推广线上教学优秀经验。

4. 以教研室为单位,教学部督导分委员会成员与各教研室共同开展实时对话交流,针对线上教学过程中出现的各类问题,开展研讨,分享经验,探讨破解相关难题的有效对策。

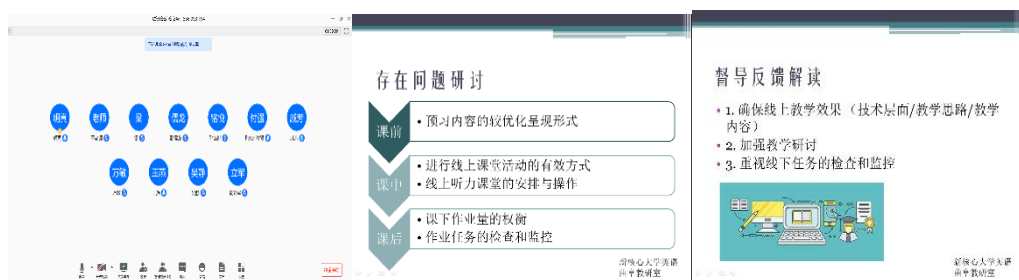




## 二、发现的主要问题

根据学校督导专家、教学部领导随机听课和教研活动反馈，我校“大学英语”线上教学存在的主要问题集中体现在如下方面：

1. 与常规课堂相比，线上教学课堂互动效果不够理想，严重影响了大学英语课程教学质量与进程。
2. 与常规课堂相比，线上教学活动不够充分，内容呈现不足，导致教学效率不够理想。
3. 由于区域差异和网络技术问题，少数学生无法正常参与线上教学直播课堂，或者收看效果较差。
4. 由于教学设计思路等问题，个别教师在线上教学课堂出现空白时段，造成不好的教学效果。
5. 个别课堂纪律需加强，存在学生迟到、早退、旷课等情况。



## 三、整改措施与建议

1. 针对线上教学互动效果不够理想的问题，提出如下对策：1. 通过平台互动面板打字互动、“自愿回答+教师点名”、点名不在的记录

为旷课；2. 后台数据及时截图发到群提醒同学注意；3. 周末要求学生上传学习笔记到钉钉等平台。

2. 针对网络条件不理想的少数学生的教学问题，提出如下对策：针对新疆等某些偏远地区极少数同学由于网络不好，无法顺畅收看直播的情况，务必对这些学生给予特殊关注与帮扶，个性化安排作业在学习平台上完成，加强课后学习任务完成情况检查。

3. 针对线上教学与常规课程相比效率较低的实际情况，提出如下对策：（1）利用各平台课前检查学生课文段落背诵、单词朗读，提前告知哪些学生需要举手上台连麦回答，以减少学生焦虑，同时也节省了邀请学生上台答题等待的时间；（2）利用雨课堂弹幕和学生互动、使用随机点名和随行课堂签到功能约束学生到课堂、学生制作单词本发群相册；（3）课堂互动按照点名册顺序每次提前安排部分学生，其他随机点名回答问题、使用平台自带答题卡功能互动、学生每周发3张英语学习相关图片（学习笔记、学习平台记录、直播课截图、直播课自拍等）到群相册营造英语学习气氛。

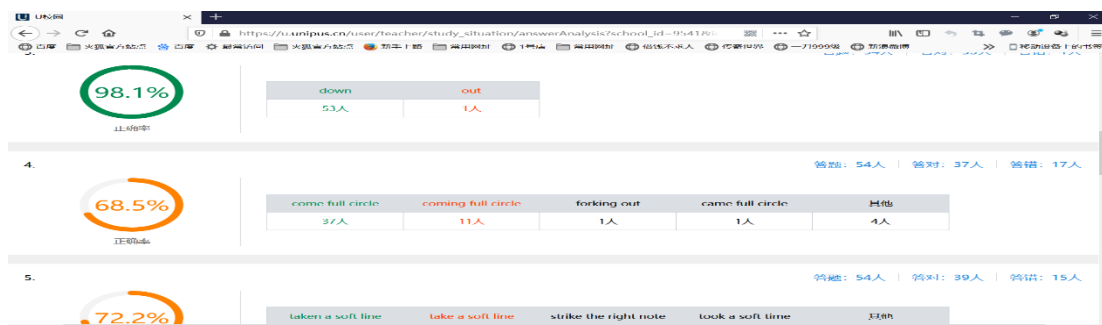
4. 针对各种原因造成的直播课空白时段等问题，提出对策如下：首先，及时调整线上教学模式，以直播为主，加强各种途径的教学任务布置指令，确保所有学生明确课堂每一阶段内容安排；其次，通过在线答题卡和提问以及实时上传笔记等方式加强课堂管理，有效提高教学效率和质量。

5. 针对个别课堂出勤率不稳定，存在学生迟到、早退、旷课等情况，提出对策如下：加强课堂出勤率检查，采用随时线上提问或不定



时点名方式，保证学生出勤率和参与课堂效果；充分备课，提高教学质量，活跃课堂气氛，激发学生的学习积极性和参与热情。

U 校园后台数据记录截图：



汇听部分数据截图

学号	姓名	课程	练习次数	总数	完成率	练习时间(分钟)	最低分	最高分	已完成平均分	总平均分
000925	刘阳霖	大学英语听力中高级	17	167	10%	79.00	40	100	78.8	8.0
18763436769	王景	大学英语听力中高级	32	167	19%	44.00	20	100	86.4	16.6
2018410631	朱大明	大学英语听力中高级	1	167	1%	17.00	37.5	37.5	37.5	0.2
2018411633	吴海英	大学英语听力中高级	17	167	10%	109.00	50	100	84.3	8.6
2018411717	牟米灵	大学英语听力中高级	39	167	23%	206.00	21.2	100	85.3	19.9
2018411839	李爽	大学英语	22	167	13%	205.00	54.6	100	90.5	11.9

随行课堂部分数据截图

正确率排行榜		学习时长榜		进度排行榜		问答排行榜	
1	李文斌 99%	1	臧蒙 450.13	1	臧蒙 100%	1	李懿然 0
2	郑浩 97%	2	李皓然 402.68	2	郑雨晴 29%	2	成惠菲 0
3	林子同 96%	3	丁文瑄 349.25	3	郑和盈 29%	3	傅涵明 0
4	尹翔飞 96%	4	田颖 302.57	4	王章文 29%	4	柯相文 0
5	王单义 95%	5	丁述梅 290.02	5	丁文瑄 28%	5	胡雨晴 0
6	孙熙飞 95%	6	房泽猛 260.95	6	阿进荣... 28%	6	魏赫康 0
7	柯相文 94%	7	张世浩 252.82	7	张琦琦 27%	7	孙相刚 0
8	丁文瑄 94%	8	孙相刚 251.68	8	房泽猛 26%	8	闫青丽 0
9	臧蒙 94%	9	汤雨情 202.68	9	李文斌 26%	9	宋淑颖 0
10	尹培璐 94%	10	陈婷 201.23	10	汤雨情 26%	10	邱雪 0

您有 10 个学生需要关注

正确率太低: 杨浩、杨昱凯、魏慧康、孙相刚、魏业栋  
 进度人慢: 陈章文、王章、成惠菲、李子涵、杨浩

## 七、管理学院：全体动员，稳步提升线上教学管理质量

学院线上教学第五周，继续加强教学过程管理，做好线上教



学教务服务工作。本周在线教学课程 38 门，直播教学课堂数 100 个。学院领导开会总结在线教学问题，教学督导老师继续抽查听课，教研室主任分别组织教学研讨，现将有关情况汇总如下。

## 一、领导开会总结

汇总前 4 周在线教学工作，梳理存在问题，提出改进措施：

（一）安排督导听课，要求领导进课堂（二）加强在线教学管理，抽查是否按时上课，教师讲课态度是否认真，是否有私自停课、调课现象。（三）加强学生在线学习管理，对上课期间不在线的同学进行学院内通报。（四）对教学评估中心的在线督导结果进行剖析，查找原因。



## 二、学院督导抽查听课

3 位督导老师通过分散或集中网络听课，总体上认为老师们备课认真，授课顺利。对于个别老师需要改进的，在课后线上或线下沟通，提出一些改进建议。

## 三、教研室在线教学研讨

### （一）工商管理教研室

举办网络教学“线上”研讨会，围绕“提高学生参与度、专业知识的深度学习、用好网络教学的支撑因素”的议题展开讨论。



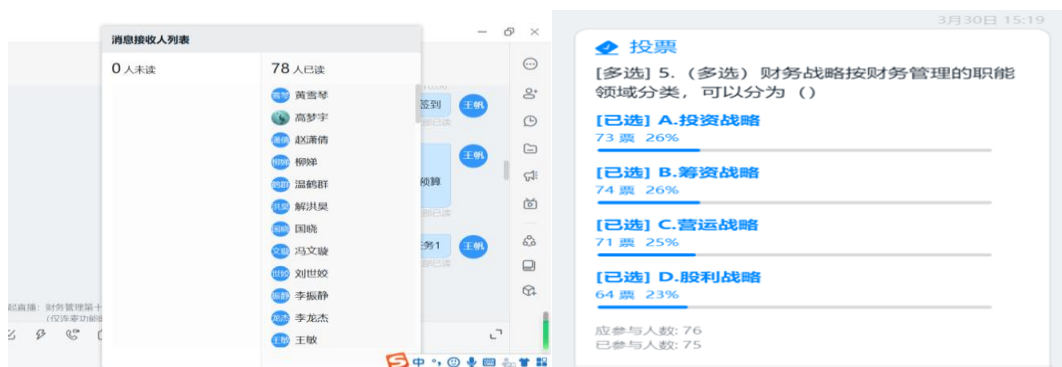
网络教学是一项系统工程，线上教学关键是利用网络技术激励学生积极参与到教与学过程中。在线教学流程应当规范化，积极探索“线上教学”精细化模式，通过网络工具将授课时间分块化、穿插随堂测试与互动环节等方式，恰当安排讲课内容，吸引学生注意力，积极反馈学生问题，提高教学质量。

## （二）财务管理教研室

对学生出勤听课情况、课堂效果、教学中存在问题、整改措施等进行了相关研讨。

### 1. 学生出勤听课情况

除个别请假同学外，至少提前 3 分钟进入直播群，直播中穿插的练习题偶有同学没能及时完成。但下课之前都能完成。



## 2. 课堂效果

课堂采用“慕课+直播”方式，慕课为自建资源，其中案例增加了一定的趣味性，配合直播教学，教学效果尚可。随机抽取学生笔记，推送练习题师生一起完成，学生反映能够加深理解。



直播中与学生讨论答题情况及随机抽取的部分学生笔记

## 3. 教学中存在的问题

(1) 交流互动性差 (2) 网络环境有待改进。(3) 学生观看效果无法准确判断 (4) 缺少学习资料，课下预习复习积极性差。

## 4. 整改措施

(1) 完善教学设计，加强预习、听课、复习三环节的落实。  
(2) 加强学生监督管理。直播同时要求学生观看配套网络课程，网络课程中有每个同学的进度提示，课后作业发布到群里，不能按时完成作业的同学扣减相应平时分。



### 第一章测试

开始日期 2020-02-08 00:00:00

发布教师 韩丽

未交数量 7

截止日期 2020-06-15 23:59:59

题目数量 8

卷面总分 40

(3) 及时提供学习资料。

(4) 倾听学生心声。经常和学生讨论授课不足和改进建议。

## 八、化学与化工学院：督导有力，举措细腻

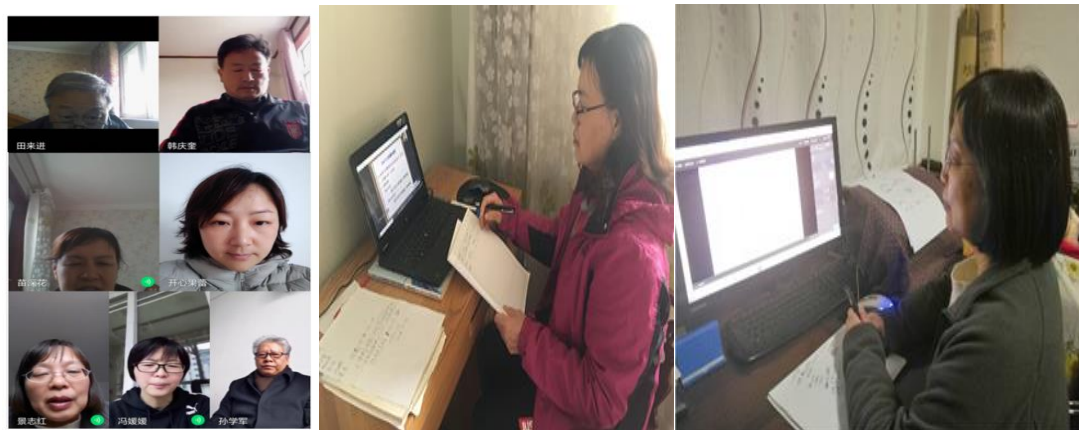
### 一、教学总体情况

化学与化工学院本周开出 49 门课程，皆为网上在线授课。101 位老师开课。累计上课学生数 8611 人，到课率 99.67%，已开课程情况良好，学生满意度较高。教学平台以腾讯课堂为主，QQ 群课堂、钉钉课堂、长江雨课堂为辅。教师及学生反馈教学平台运行较为流畅，视频和 ppt 延迟度低，学生比较满意。

### 二、教学督导检查总体情况

#### 1. 检查工作安排

化学与化工学院领导高度重视疫情防控期间在线教学工作，教学副院长带领院督导组的韩庆奎、苗深花、田来进、孙学军和景志红老师组成在线教学专项督导检查组，开会讨论和布置督导检查工作，并且提出了具体检查要求。



督导们对我院线上课程进行了检查督导，总体来说，老师们备课

认真，准备充分，讲解清楚，能结合案例讲解，突破重难点，能提醒学生的听讲，有作业反馈。个别课堂存在的小问题已反馈给领导、教研室以及教师本人，教研室根据督导意见再开会研讨。



## 2. 具体问题:

(1) 只有老师讲的声音，学生呼应较少，讲课启发性、探究性欠缺一些。

(2) 由于线上授课受网络的影响，有时课件与声音不同步。

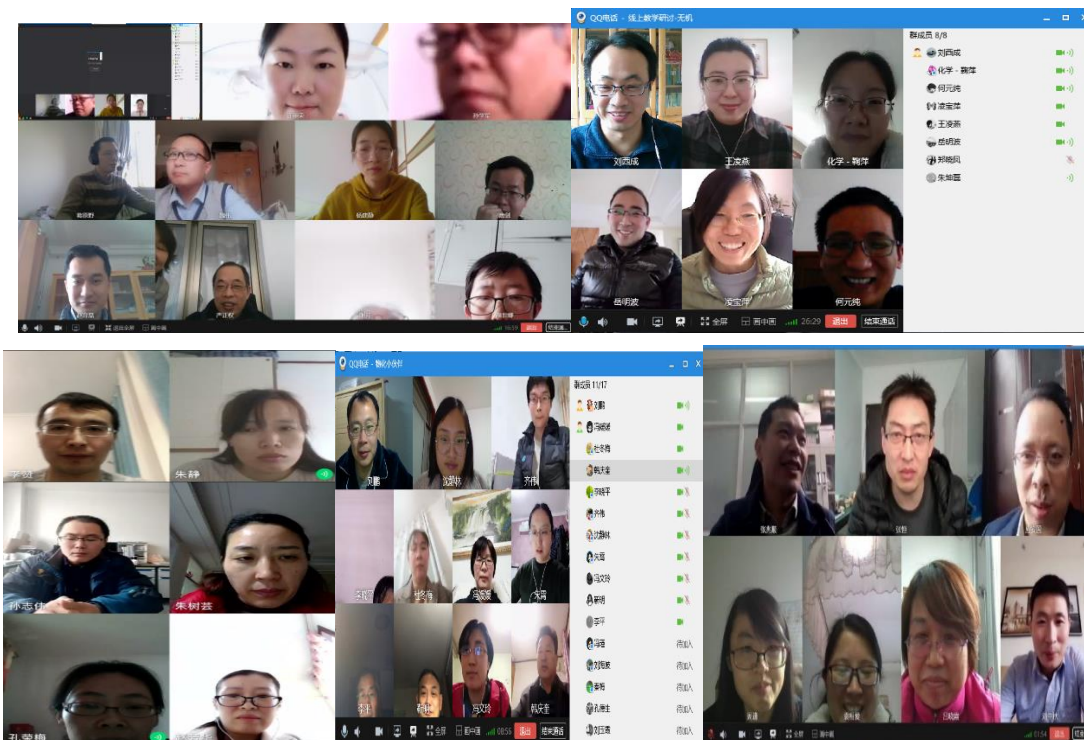
(3) 有的老师用鼠标写字太难看；有时卡，学生回答听不见

(4) 个别新老师放与教学内容关系不大的视频时间太长；教学内容与专业英语相关度低。

## 三、教研室研讨及整改措施

根据督导及教师自我发现的问题，各教研室进行了热烈的研究讨论，对主要存在的诸问题提出了有效的解决方案，为更高的完成在线教学任务提供了有力支撑。





(1) 鼠标在 Ppt 中写字或者画化学结构式不清晰不标准不美观。

整改措施：在直播过程中，希沃授课助手的使用能够使板书更加方便高效，解题思路比较难的，可以提前整理好答案，并在群里公布。利用钉钉的分屏功能，讲到时提出图片即可。

(2) 因为网上连麦过程较慢、语音有置后现象，所以在一定时间内能练习的内容不多，同时因为网上书写内容相互交付过程较慢，所以与线下实际教学相比网上习题课教学内容和效果完成较差。

整改措施：寻找更好开展网上习题课教学的方法，同时要求同学课后把没有练习的题目继续在作业本上完成。希望能为学生的学习、巩固和提高带来帮助。将根据教学进度和教学安排对所学内容进行网上教学和讨论。

(3) 关于提高学生线上课堂参与度的研讨。

整改措施：首先老师们应该展现了高昂的教学积极性，采用了灵

活的教学方式来降低学生对线上教学的消极对待心理；由于网络授课和当堂授课环境气氛不同，教师更应该使用各种手段来吸引学生注意力，包括：声音。要更加的铿锵有力，不能过于平淡，声音太低沉的老师要提升自己的音质；个人神采。对于视频授课的老师，一定要神采飞扬，语言亲切，切记干巴；年轻的老师要避免语速过快，年老的教师要避免授课太慢，并且避免过多的语句重复。

PPT 的制作要美观清晰，对比度高；不要照搬教材，不能太多文字，要有图表，表述要有逻辑性；要充分利用弹窗和讨论区等工具激发学生回答问题的热情，连麦要根据课堂具体情况使用，避免浪费太多时间；开课要准时，对于迟到的学生不要干等等；结课也要准时，避免拖堂；对于到课率不足的课，任课老师要查找原因；

上课老师要穿着正式，上课背景要整洁，避免杂乱，从各个细节增强网络课堂的正式感觉；最后，期待国内疫情等问题尽快得到彻底解决，希望国内早日恢复生产生活秩序，孩子们可以早日复学！

## **九、教育学院：以点带面，发挥榜样示范效应**

### **一、教学总体情况**

本科线上教学已经顺利开展至第五周，学院教学情况平稳，各项教学工作有序推进中。本周学院重点围绕领导对本科线上教学的检查、老师线上教学的督导和教研室开展活动等进行。

#### **1. 学院领导督学督教情况**

学院领导通过线上方式走进教研室，和老师们进行一起线上教研，

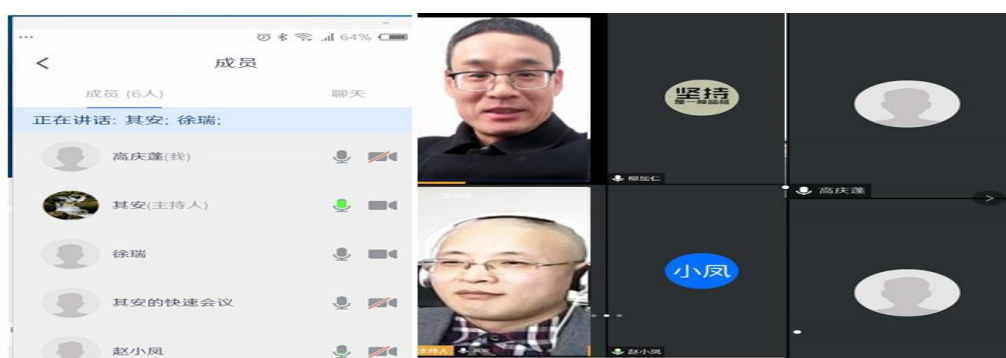


了解老师们教学情况，对教学进行检查和指导，进行线上教学经验总结与分享。学院院长唐爱民教授提出明确的要求：

唐爱民 2020/3/31 21:14:57

其安并日照校区教师教育教研室各位老师好！你们拟发起并开展的“云教研”活动一次要求一个教育者的教学效率之重要性。希望诸位老师紧紧围绕如何提高课堂教学的吸引力，如何保证同学们的学习投入，如何布置作业，如何在线下阅读指定经典著作并予以有效评价，如何加强各位老师相互之间的经验交流与智慧共享诸问题，展开认真讨论与交流。活动过程要有记录和总结。其安可执笔形成一份

教学副院长徐瑞教授全程参与了日照教师教育教研室教研活动，和老师们坦诚地分析线上教学的点点滴滴，以更好地促进教学。

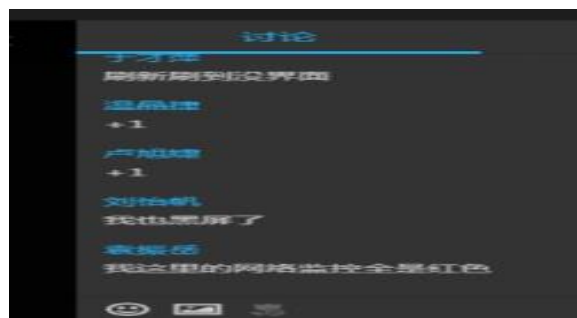


## 2. 学院教学委员会督学情况

学院安排学院教学委员会对六名中青年教师（张宝书、亓校盛、刘彩祥、窦春玲、刘亭亭、陈祥龙）分别进行线上听课。上课老师分别采用“腾讯课堂”“长江雨课堂”平台授课，都能按教学计划规定按时组织教学，老师们的教学态度认真端正。

### 二、督学督教发现的问题

1. 过分依赖网络技术，一旦出现故障和操作不当，卡顿现象不时出现，严重影响教学顺利进行。有一堂腾讯课堂的课，黑屏多次，传输卡的几乎不能听到老师完整的讲解。



2. 课堂教学秩序监控有很大的局限。课堂教学“一线牵”，师生隔着屏幕，无法监控学生是否进入学习，以怎样的状态进行学习。有老师课堂点名学生回答问题，很多学生没有反应或反应迟缓等。

3. 师生的交流反馈发挥受到限制。课堂对内容的阐释、理解主要是单向的，沟通交流耗时低效，教学主要按预设进行，生成性教学很难展开。雨课堂答题环节参与度和正确率都不高。

4. 老师普遍反映学生没有教材，课下无法阅读来学习教材。课件不能代替教材，因为教材内容丰富，信息量更大。

另外，线上教学时的噪音，会影响学生学习和听课的舒适度。线上教学通过平台传输时，老师讲课说话，学生反映有时有噪声。有时噪声来自外界，如家人、室外等。

### 三、改进措施和建议

1. 准备多种备用平台以选择，在技术上应确保网络畅通。

2. 采取多种方式，督促学生到课学习。如课后分析线上课堂自动生成的考勤，了解学生上课时长，反馈给学生。

3. 提高教师和学生的信息技术素养。在平台运用和操作能力，制作课件的能力，网络资源开发的能力方面要跟进。

4. 课前课后，向学生发送适量的精选资料，弥补学生没有教材学

习的不足。

## 十、经济学院：量化管理，精准施策

自 2020 年 3 月 2 日至 4 月 5 日，学院已实施了五周的在线教育  
工作，现就第五周的在线教学质量情况进行汇报。

### 一、督学督教总体情况

1. 在线教学督导组开展工作。学院在在线教学一开始便成立了  
由学院领导、教研室主任、辅导员等组成的在线教学督导组，  
建立学院—教研室—主讲教师三级教学督查联动机制。听课任务明  
确和量化：院长每周听课课堂不少于 5 个；教研室主任每周听课课  
堂不少于总数的 50%；辅导员每周进入所带年级课程授课课堂不少  
于总数的 50%，每天保持与学生沟通，掌握线上教学情况。

2. 督促同行评价成员开展听课活动。本周教务处教学评估中心  
已部署本学期的同行评价工作，学院以此为契机，要求同行评价成  
员认真仔细地针对本人学期末将进行教学评价的老师开展密集的听  
课活动，并将听课情况进行及时地反馈。



图 1：经济学院管理教研室的教学研讨

## 二、发现问题

1. 部分课堂出现卡顿问题或幻灯片播放障碍问题
2. 部分教师没有设置课堂回放问题
3. 部分老师把握上课时间不够严格问题



图 2：教学意见反馈

### 三、整改措施

1. 针对“部分课堂出现卡顿问题或幻灯片播放障碍问题”，听课老师反馈给学院线上教学技术服务的王蒙、王婧娴老师，提供技术服务和咨询，共同寻找解决方案；

2. 针对“部分教师没有设置课堂回放问题”，技术原因（没有在课前设置“生成回放”）或者知识产权原因（部分老师不乐意自己的上课音频在互联网上传播）。针对技术原因导致的问题，学院领导督促相关教师在授课之前做好准备，定要设置好“生成回放”；针对知识产权的问题，由教研室主任负责与相关教师沟通，摆明“生成回放”对线上教学质量监控的重要意义，同时辅导员在群里号召同学们树立知识产权意识，尊重老师的劳动成果；

3. 针对“部分老师把握上课时间不够严格问题”，学院一经发现某位老师存在该现象便会对其提出警示意见；如果多次发现某位老师存在上课时长不够、提前下课问题，就会对其进行严肃批评。

### 十一、孔子文化研究院：上好通识课，确保人才培养有特色

我院主要承担公共课《〈大学〉〈中庸〉〈孟子〉导读》的本科教学任务，本周开出的线上教学课程门次为 23，有 7 名教师在网上授课。本科教学，本周累计应上线学习人次数 8650，实际上线人次数为 8623，教学效果良好。另外还有 3 门公选课，有 3 名教师在网上授课，本周累积应上线人次数为 700，实际上线人次为 688，总体表现良好。

本周，我院马士远院长参与了线上教学的督学督教工作：一是对

参与讲授本科课程《〈大学〉〈中庸〉〈孟子〉导读》的部分老师的授课课件进行了检查指导，并提出了修改建议[由于我院本学期承担本科教学的教师太少（7人）且分散在两个校区，又因系科研单位没有相关教研室，故未进行教研室教学研讨]；二是分别对本科课程《〈大学〉〈中庸〉〈孟子〉导读》（授课人：张帅副教授；上课时间：周五第7节；授课平台：QQ视频会议；QQ群号：1070320540）；研究生课程《诸子研究》（授课人：郑治文副教授，上课时间：周五第1节；授课平台：腾讯会议；会议号：546063114）进行了在线督导和检查，课后分别给授课老师提出了问题和建议。

### **一、督学督教总体情况：**

本周线上教学情况良好。通过对部分教师的授课课件进行检查，授课内容均没有超出课程要求，符合本科生、研究生的相关知识层次，能满足教育教学的基本需要；通过教师的在线讲授，基本上能够确保参与的学生能掌握和学习到相关课程的知识内容；教师所选择的在线授课软件合适，未出现严重的卡顿、失音等影响教学质量的现象。

### **二、线上教学中出现的问题**

1. 有部分同学未能准时加入课堂，且极少部分同学并未参与线上教学学习；
2. 有个别同学虽加入了课堂但并未真正听课；
3. 师生之间交流互动少，课堂气氛不够活跃，教师讲授多。

### **三、学院督导团队提出的整改措施：**

1. 任课教师课上应强调线上教学的纪律性、严肃性，认真做好考



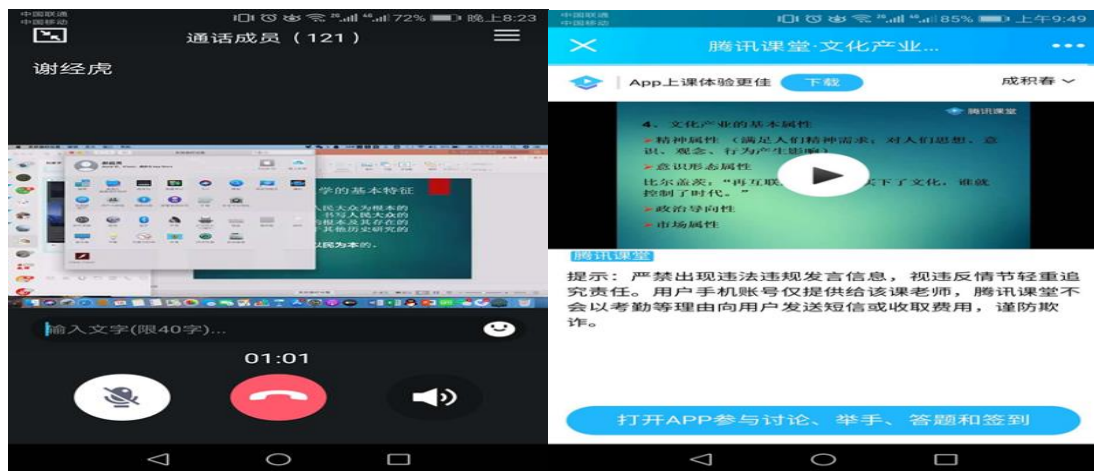
勤记录工作；

2. 任课教师课上应多提问、抽查，及时发现“假听课”的情况，并予以制止批评教育；

3. 鼓励任课教师以问题讨论的形式设计相关的教学内容，课上应多提问，注意多调动学生的积极性；注意语言的丰富、生动、幽默。

## 十二、历史文化学院：督教全面到位，重视教学方法革新

为确保在线教学方式下“教学质量不打折扣”，学院自第三周开始实施学院领导班子成员在线听课检查制度，以全面、及时了解我院教师在线教学情况。



院长成积春听课检查《西方社会史》《文化产业项目策划》课程

### 一、学院督学督教情况

在教学副院长固定在线听课检查基础上，学院要求每位领导班子成员针对本科生课程每周至少在线听课一节，将所发现问题及时与授课教师沟通交流，并在学院双周在线教学质量保障专题工作会议（党委会和党政联席会）报告听课情况和提出相关建议。第三周至第五周，学院领导班子成员已经在线听课检查 17 位教师 23 节在线课堂（具体

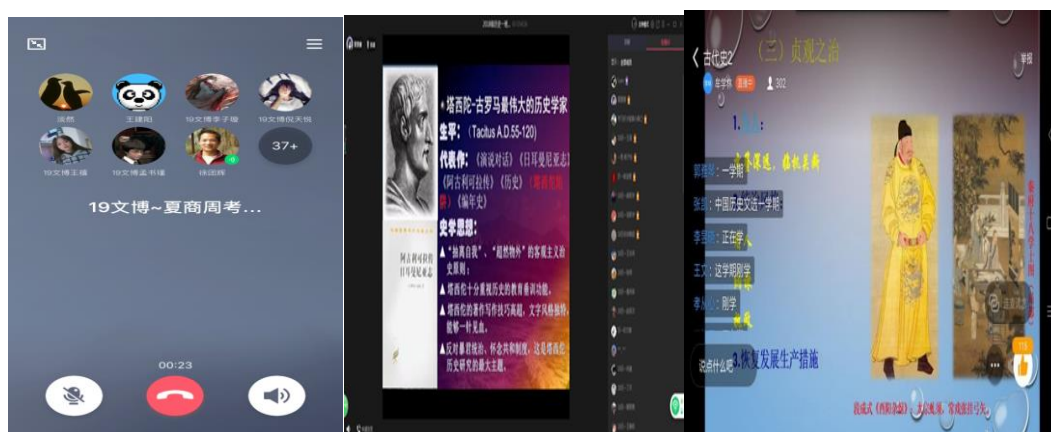
见下表)。

听课领导	授课教师	课程名称	授课班级
党委书记 尹明法	徐团辉博士	《夏商周考古》	2019级文物与博物馆学
	张文华博士	《西方史学史》	2018级历史学3班
	江海云讲师	《中学历史教学法》	2018级历史学3班
院长 成积春	谢经虎博士	《西方社会史》	2018级历史学1-3班
	赵庆文讲师	《文化产业项目策划》	2017级文化产业管理
	巩宝平副教授	《中外文化交流史》	2018级历史学1-3班
	张松智教授	《中国现代史》	2018级国学班
	徐峰讲师	《中国现代史》	2018级历史学2班
教学副院长 王京传	韩锋副教授	《历史文献学》	2018级历史学3班
	刘庆余副教授	《文化资源概论》	2018级文化产业管理
	张文华博士	《西方史学史》	2018级历史学1班
	严春艳副教授	《文化遗产学》	2017级文化产业管理和文物与博物馆学
	张田生副教授	《中国古代史2》	2019级体育公师班
	续大鹏博士	《文化市场营销学》	2018级文化产业管理
	毕德广副教授	《汉唐宋元考古》	2017级文物与博物馆学
	邱文元副教授	《美学概论》	2019级文化产业管理
副书记 王建阳	徐团辉博士	《夏商周考古》	2019级文物与博物馆学
	牟学林博士	《中国古代史2》	2019级文物与博物馆学和国学合堂班
	张俊成副教授	《经部文献研读》	2019级国学班
	江海云讲师	《中学历史教学法》	2019级历史学公费师范生班
副院长 吕厚轩	牟学林博士	《中国古代史2》	2019级文物与博物馆学和国学合堂班

	巩宝平副教授	《中外文化交流史》	2018 级历史学 1-3 班
	徐峰讲师	《中国现代史》	2018 级历史学 2 班

## 二、发现的问题与采取的措施

听课检查发现大多数教师授课水平都很令人满意，教师教学资源发布及时，教学课件制作精心，授课过程能够实现师生互动。但部分教师存在课件内容简单，授课主题性不强，授课进度较慢等问题，个别教师存在纯语音授课现象。学生学习中虽不存在缺课问题，但是学习过程缺少监督。



党委书记尹明法、副书记王建阳、副院长吕厚轩听课检查

3 月 24 日，学院召开常委会和党政联席会总结前三周在线教学情况和部署下一阶段教学质量检查工作。分管副院长向会议全面汇报了前三周在线教学情况，学院党委委员和行政领导逐次介绍了个人第三周听课检查情况，并提出了工作建议。会议确定继续坚持学院领导每周听课制度，开展学生对在线教学质量的意见和建议征集工作。

3 月 25 日至 27 日，由各年级辅导员以教学班为单位发放教学信息反馈表，了解学生对在线教学方式、效果的实际感知情况，征集学生对提高在线教学质量的意见和建议。最终收集学生对 2016-2019 四个年级的 44 门课程的评价和意见，总体学生满意率达到 93.2%，学

生仅对其中的 3 门课程表示需提高教学质量。



教学督导李绍强教授和副院长王京传听课检查

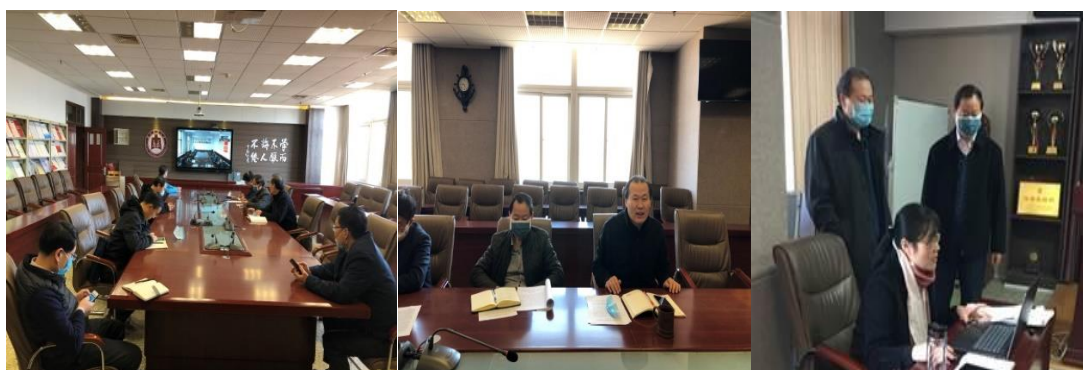
在此基础上，加强“家校”合作，对学生上课参与率管理和学习效果监督。辅导员已经向家长发布通知，要求督促学生认真上好每一堂课；学院要求教师每次课程结束上报缺课学生名单，交由辅导员处理。学院团委完成对全部学生上网流畅程度调查，对于少数存在困难的学生进行有针对性的帮扶，确保学院每周学生上课参与率均为 100%。

### 十三、马克思主义学院：上下联动，家校互通，督教督学不放松

#### 一、督学督教的总体情况

为深入了解我院线上教学情况，加强对线上教学的质量监督，教学副院长、副书记、教务员、辅导员均已加入到任课教师的授课平台中，监督、服务保障日常教学管理有序进行。学院领导通过随时进入教师直播课堂进行在线听课、建立学生-任课教师-辅导员-监控小组—学院五级联动教学反馈机制，建立学院在线教学情况的日报告、课报告和周总结制度，实现对在线教学全面、系统监督与反馈。同时辅之以检查线上教学电子教学文档、召开教研室线上教学研讨会、利用

微信公众号开展面向学生的线上教学质量问卷调查、家校联动和开设院长信箱等途径和方式，全面开展线上教学检查督导工作。



(院教务委员会全体会议)

通过检查和督导发现，全体任课教师都能克服技术方面的障碍进行直播授课，切实做到与平时课堂授课一样，遵守课堂纪律，认真负责授课，学生到课率达 98%以上。教学课件内容丰富，信息量大，授课形式多样。任课教师大都能充分发挥线上教学优势，采取随机点名、限时签到、课堂提问、抽查课堂笔记和布置课后作业等形式，强化课堂师生互动，调动学生学习积极性，较多的采用启发式教学方法，切实保证线上教学质量。



(在线教学五级联动汇报会)

## 二、督学督教中发现问题

1. 同一课程的各位任课教师教学进度存在不一致的情况。
2. 有个别教师的教学课件篇幅明显偏少。



3. 个别教师没有对学院提供的参考课件进行加工改造，存在着等、靠、要的行为，对教学的投入明显不足。
4. 个别老师没有按照课表时间上下课，存在提前下课现象。
5. 个别老师存在着念课件的现象，教学的吸引力不足。
6. 个别学生有以各种理由迟到、早退和旷课。



（在线教研活动） （领导班子研讨在线教学问题）

### 三、下一步的整改措施

1. 召开线上教研室会议，及时反馈线上教学过程中遇到的问题，交流推广线上教学经验，落实同一课程教学进度统一的问题。
2. 及时把教学文档发送课程群，供教师相互观摩学习。
3. 针对检查中发现的问题，及时反馈给任课教师，督促改进。
4. 教学质量监控领导小组继续加大不定期线上听课检查力度。
5. 启动线上教学开放周，要求全体教师相互听课不少于 4 次。
6. 按教学研究与评估中心工作安排，开展线上教学同行评价。



7. 督促任课教师强化班级的课堂管理。

#### 十四、美术学院：重视经验交流，群策群力革新术科教学方法

从学校全面线上开课至今，按照“停课不停教、停课不停学”的线上教学要求，教学工作有条不紊推进。开课第五周的在线教学秩序总体平稳有序，质量监控体系更加完善，教学效果稳步提升。

##### 一、学院领导高度重视，周密部署，加强督导。

学院工作领导小组，科学制定和完善线上教学工作方案，落实各项教学措施。根据前几周教学情况，召开推进会，压实各教研室和任课教师主体责任；建立由学院工作领导小组、教研室、任课教师、学生和辅导员构成的信息联通渠道，保障教师与学生、学院与教师间教学信息的通畅传递。抓好各项工作任务细化落实，确保疫情防控期间学院在线教育教学工作有序、高效开展。



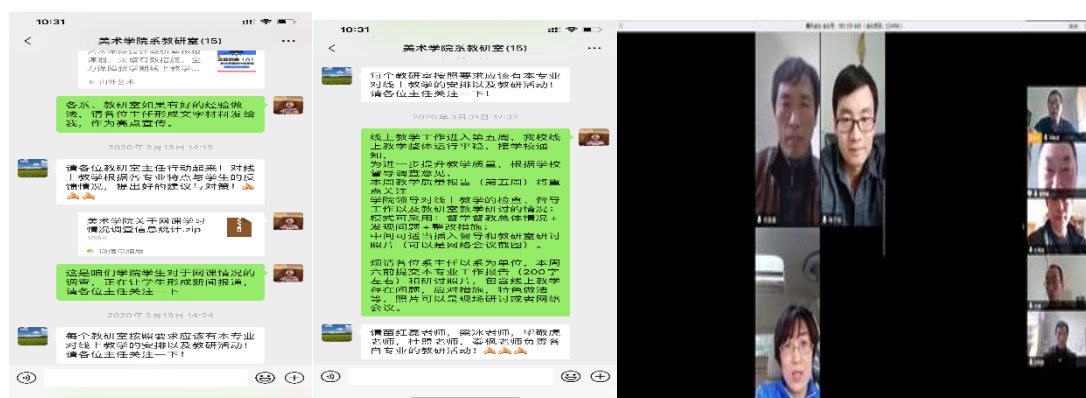
##### 二、教学质量监控工作小组强化监控，狠抓落实，确保质量。

由学院教学院长担任组长，院级教学督导、教学委员会成员、系教研室主任、辅导员、教学秘书、班主任为成员的线上教学质量监控工作小组，加强对线上教学“教”和“学”的监控与测评，对

全部在线课程教学运行与教学质量进行监督与评价。深入开展日常教学检查与教学督导，确保线上教学秩序运行平稳，线上教学、在线学习与线下课堂教学质量实质等效。同时在开展线上教学的同时，加强老师们之间的沟通与交流，通过学院微信群交流有效经验和特色做法，互帮互助，确保所有老师顺利开展线上教学。

### 三、各系教研室召开教学研讨，探索线上教学新方法新途径。

及时在系教研室主任微信群内通报线上教学情况，反馈学生普遍反映的线上教学问题，征求各教研室主任根据各专业特点提出好的建议与对策。各教研室结合线上授课情况和学生反馈情况，进行研讨，总结线上教学的效果和特色做法，交流好的经验和成果，共同探讨后期线上教学的新思路，制定出符合本专业的线上教学安排和教研活动。



**美术学专业：**老师们普遍认为线上教学是一种新颖的教学模式，学生在开始阶段有一定的新鲜感，课堂活跃程度明显好于传统课堂。而且教师所上传的语音、视频、PPT 等教学内容学生可以在课后反复收听，收看，这让那些能够自主且自觉学习的同学非常受益，但也存在一些问题，如下：

1. 存在的问题：在线上教学中，美术专业技法课程如何达到与线下教学相同的教学效果是每位专业技法老师所面临的一个问题，其原因在于传统教学中，美术专业技法课程主要是通过教师的亲自示范以及在学生的绘画过程中进行及时的指导来实现的，当这一传统教学场景转换到线上教学时就出现了一定程度的问题，学生很难通过线上教学获得来自教师绘画技法的直接教学体验。

采取的措施：针对这一问题，美术学专业的老师们克服了种种困难，进行了一系列的线上教学改进和补充。例如，教师将绘画技法的演示程进行线上直播；利用网络教学视频资源来对线上教学进行有益的补充；并在此基础上大幅增加了对学生作业的评讲的频次，这一方面增加了教师与学生之间的互动与交流，另一方面也能够对学生绘画实践中出现的问题进行及时的指导。

2. 存在问题：线上教学过程中无法对学生的听课情况进行及时掌控和实时的反馈，学生到底在不在听课，以及听课时的状态如何，教师是很难掌控的。

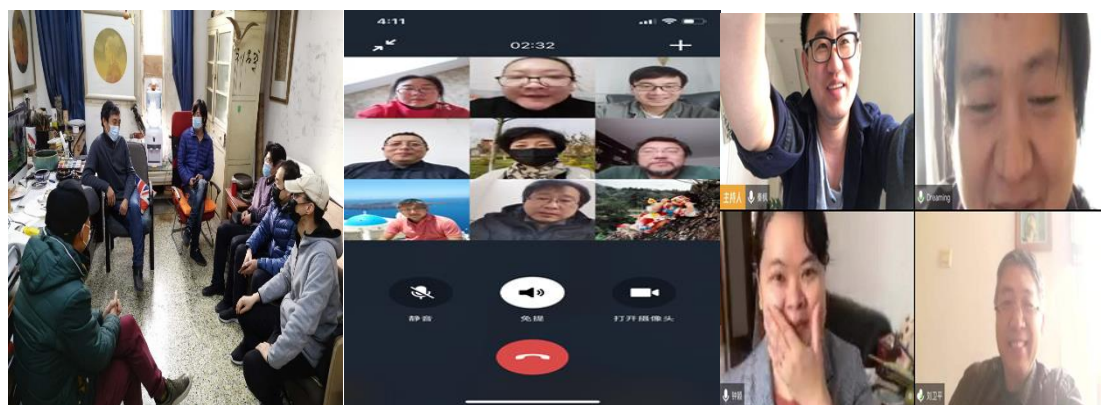
采取的措施：针对这一问题，主要采取的措施主要有一下几点，首先，严格课堂点名制，在课前、课中、课后进行点名签到；其次，加强与学生在线上教学中的互动交流，将这一互动交流融入到线上课堂教学过程中，提升学生在整个教学过程中的参与度，也便于教师能够及时掌握学生的听课情况。再次，利用线上教学手段灵活多样的优势，适度增加教学的趣味性，增强学生的学习兴趣。

**绘画系：**老师们普遍反映在已进行的课程中，教学秩序良好，学

生积极性较高。特别是针对美术学院技法课多的特点，老师们在运用长江雨课堂软件进行教学之外，还利用腾讯课堂、腾讯会议、微信等软件的各自优势，对学生的课堂作业进行一一点评，并对学生提出的问题及时进行线上解答，取得了较好的教学效果。

**艺术设计系：**本专业线上教学整体平稳，课程开展顺利，效果良好。相较于线下教学，线上教学的优点非常突出。在网络会议中，教师们认为线上教学具有“可以随时学、随地学、不需要定时定点”、“可以反复听、不像课堂教学只能听一次”等诸多优点，同时，教师们也指出，目前的线上教学还存在一些问题与不足。

**动画教研室：**线上课堂反应良好，学生们对老师的讲解表示满意和喜欢，老师们能做到按时上课，认真讲解，课件详实，课下作业有落实。



#### 四、线上督导发现的问题及对策

##### （一）线上教学平台系统的问题与不足

1. 部分线上教学平台稳定性不够，运行过程时有卡顿、延迟、掉线现象，影响教学的流畅性。这增加了教师和学生参与在线教学的时间成本，削弱了在线教学原有的便捷教学优势属性。

2. 部分平台的功能不全，功能设计不够灵活，使用过程中需要结合其它平台完成教学。比如设计专业的实践课程环节，在设计过程演示、作业讲评、上传材料速度、师生沟通方面不如常用聊天工具。

## （二）师生互动的问题与不足

线上教学师生互动受限制，无法判断学生的上课状态。互动与反馈是课堂教学的核心点，由于线上教学师生缺乏面对面互动交流，看不到学生在线学习状态，难以及时掌控学生听课的状态并调整教法和进度，造成不能达到与实体课堂的实质等效。

## （三）学生学习的自主性、作业练习、学习效果的问题与不足

在线学习的自主性较难把控。在线学习相对传统课堂教学更多考验学生学习的自主性和自我管理能力和能力。学习过程中教师没法观察学生的即时反映，学生的学习状态与学习效果很难及时监控与掌握。

## （四）针对问题的应对措施

1. 因课制宜灵活选择课堂教学方式方法。比如结合使用“在线教学平台+直播互动平台+QQ群（微信群）”等多种教学方式，解决单一平台功能不全的问题。

2. 调整教学模式，加入视频、图像等丰富课件内容。通过开启弹幕、提问、连麦、分享等功能与学生互动交流，以便及时掌握学生听课状态。

3. 跟踪辅导。针对有问题的学生通过微信或QQ给予“一对一”辅导。确保“线上教学不空堂，学生一个不落下”。

对于前阶段的线上上课的反馈以及遇到的实际问题，美术学院动

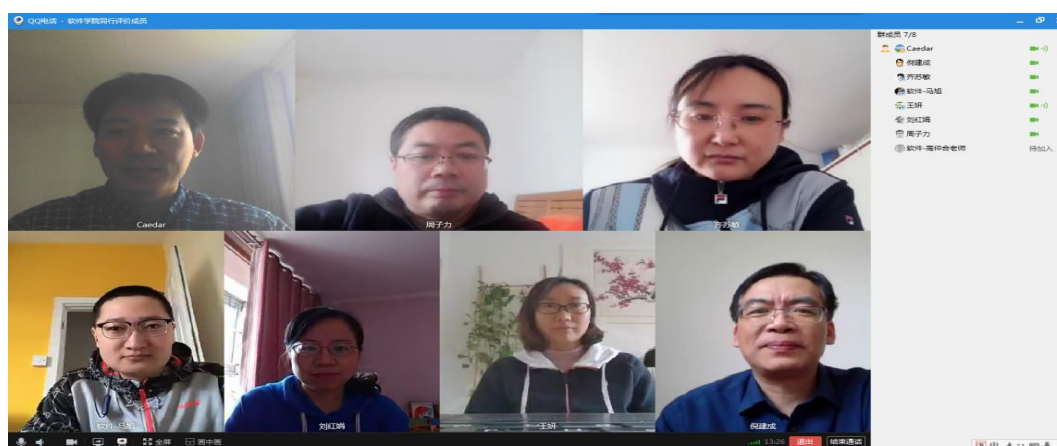
画教研室进行了线上研讨，在研讨中大家各自对线上教学以及线上作业操作指导等问题发表了各自看法。经过归纳整理本专业线上教学存在问题如下：第一，线上教学时进行理论讲授时对于学生的反馈缺少及时性，老师对于讲授的内容缺少当场反馈，不能随机作出相应强调和再解析。第二，对于作业的反馈不能通过实际操作给学生讲解，在实践教学中具有局限性。经过反复探讨，我们制定了如下措施办法用于教学中出现的问题，首先对于学生对当堂教学效果反馈不及时的现象，我们的最后采取的措施是理论讲授完毕，拿出专门的问题解答时间与学生互动；并采取留言方式与班级同学进行微信群沟通，不定时进行重新讲解和解答，对于重点难点和常见问题整理成文字发到群里，这样可以使学生在自己寻找答案的同时随时联系老师，利用课下互动模式弥补线上教学反馈不及时的缺陷。第二，对于课下作业操作教授的问题，因为不能直接给学生进行修改和作业操作指导，我们采取的改进措施是运用直播器对学生作业进行视频直播，或者录下来操作过程，再发给学生，这样可以加上语言讲解，有效的解决问题。

## 十五、软件学院：以“任务”驱动教学，重设计“主题”开发

为深入贯彻落实学校线上教学工作精神，及时督查线上教学情况，发现线上教学过程中存在的问题，进一步采取措施提高线上教学质量，软件学院领导、教学督导、辅导员、各教研室（课程团队）于本周采用进课堂、网上研讨、线下总结等方式进行了广泛的督查、讨论与汇总工作。



2020年4月1日14:30，软件学院通过QQ在线视频召开线上教学督导工作会议。参加会议的老师有倪建成教授、周子力副教授、齐苏敏副教授、刘红娟副教授、马旭副教授、王妍高级实验师、鲁大营副教授。根据本次督导会议部署，软件工程系、物联网工程系、计算机基础教研室和实训中心相继召开了会议。



软件学院教学督导召开在线工作会议



软件工程系、实训中心、计算机基础教研室等召开教师教务工作会议

## 一、督学督教总体情况

全体督导老师通报了各自检查中的情况，总结了五周以来教师线上教学好的做法和经验。教师们备课认真，准备充分，借助长江雨课堂、腾讯课堂、钉钉等多种平台，通过语音直播+PPT展示、在线慕课的方式完成了线上教学任务，总体效果良好，学生满意度较高，达到

了预期的教学目标。

周子力老师采用省级精品课“知你”个性化教学平台，进行针对性的作业布置与批改，平台实时的信息反馈能进一步优化以后的教学内容；计算机基础教研室利用《大学 IT》平台布置作业，并通过直播形式对学生作业及时反馈与展示，重要知识点和难点问题会让学生在线连麦回答，并鼓励学生多看视频回放，以理解和掌握所学知识点。

## 二、督教督学中发现的问题

1.教学过程往往受到网速的制约；

2.个别老师教学形式上仍比较单一；

3 实操类课程难以很好地开展，同学们看不清老师的操作，基本都是通过分享 PPT 的方式进行直播讲解的方式授课，比较缺乏实体的交流与直观的演示。

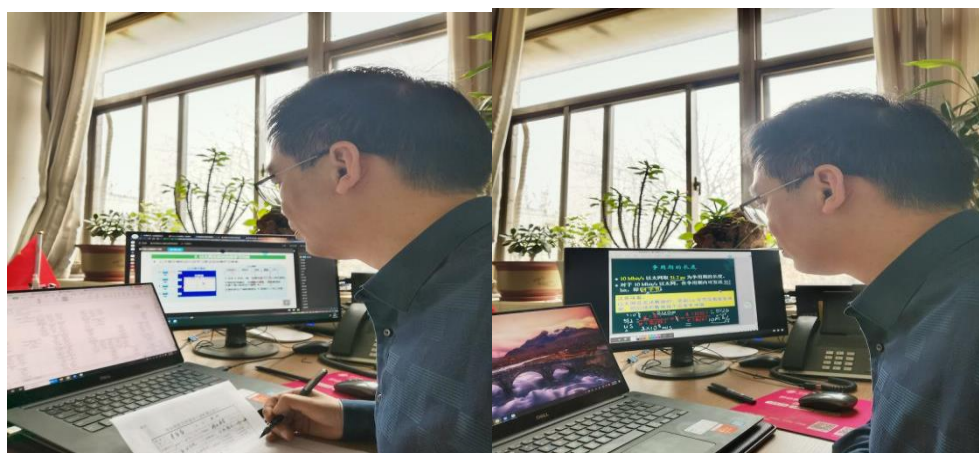


图 5 倪建成副院长深入在线课堂

## 三、进一步采取的措施

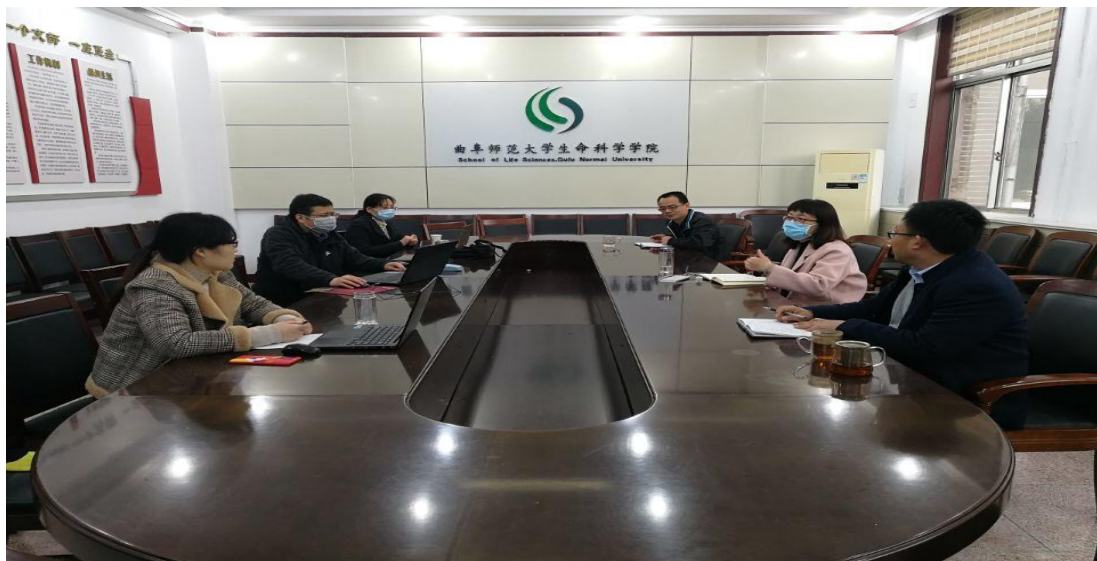
1.要求教师进一步丰富教学手段，在直播+PPT 教学形式的基础上，采取多样化的教学手段，视频直播形式，将音频资料、课本内容、课上习题问答进一步激发学生对课程的兴趣。

2.在“线上教室”答疑环节，要针对授课内容提前设计一些主题，引导学生积极参与，进一步提高学生参与课程的积极性。

3.继续坚持学院领导、督导专家、辅导员进课堂。

## 十六、生命科学学院线上教学监督纪实

生命科学学院领导班子重视线上教学的监督。每周五下午，会通过QQ群视频会议的形式，召开本科线上教学监督反馈会议，研究部署本科教学工作相关事宜。



### 一、本周督教情况概述

学院领导多次研究线上教学安排，并积极参与线上教学测试。学院制订了网络教学注意事项，通过群公告、微信、电话等方式通知到每位任课教师。同时，学院根据课程的时间安排，从周一到周五进行了详细的研究生教学工作的督导分工，学院领导（周一李志广、周二、杨月伟、周三张明洁、周四王仁君、周五



燕艳)加入相应时间段的教学群,并加大教研室主任的参与课堂监督力度。逐门落实2020年春季学期全部本科生课程的网上授课准备。积极发现和主动帮助解决教师线上教学、学生线上学习遇到的困难,实施线上听课领导、督导工作制度,力争做到“教学质量不降低,学生学习不停顿”。

## 二、课堂督教督学发现的问题:



网络授课以来,网络平台运行较为顺畅,教师网上授课的技术操作日益熟练,学生对网络授课模式适应良好,课程进展顺利。教师教学态度认真,课堂组织有力,课前严格核查学生到课情况,课后及时发布并批改作业,同时,通过建教学班级QQ群,及时发送电子学习资料,提供文献材料链接,为学生解疑答惑、联络情感,建立了顺畅高效的师生沟通渠道。学生的学习状态良好,能够按时上课,完成作业,听从指挥,整齐有序。

大多老师采用直播方式，老师采取录播方式，群内解答问题；无论采取哪种方式，都应以引导学生提高自主学习能力，着力培养学生以知识为载体提高分析解决问题的能力为目的。从整体来看，多数课堂基本能达到预期效果，其中还是普遍使用的直播可能更容易让学生接受，慕课作为学生自学和补充学习可能更好，不宜完全替代直播上课。各平台各有优缺点，网络尽管都有些小问题，但基本都通畅。总体来看，人数较少的课堂用钉钉效果较好，人数较多的课堂腾讯课堂问题较少。

目前网络上课的一个主要问题是不能准确把握学生听课的真正状态。不足体现在，目前课堂提问互动较少。老师们准备都很充分，出现问题能及时转换平台。

### **三、改进的措施：**

1.课堂尽量设计几个问题即时提问不同学生，让学生始终保持认真听课状态。

2.设计好作业，让学生必须通过认真听课才能较好地完成。三是课前及时总结上节课的问题，引起学生重视。

## **十七、书法学院：平稳运行，确保质量**

本学期共开设专业课线上教学课程 21 门，线上专业课教学课程 31 门次，实施线上教学的任课教师 14 人，累计线上上课学生人数为 2538 人次，直播教学课堂数本周为 31 堂课；公共课 2 门，线上教学 12 门次，线上教学任课教师 5 人，累计线上学生学习人数 865 人，

直播教学课堂数本周为 12 堂课。



教研室的老师们正在进行线上教研活动

一、开学以来，书法学院党委荆兆清书记、副院长陈涛教授每天向分管教学的院长助理询问一线教学情况，关心疫期线上教学的每一个细节，亲自安排解决教学教务难题，切实保障了教学教务工作的正常稳定进行。

二、线上教学工作要远远超过正常上课的工作强度，主要体现在课件的撰写上。书法学院课程多为动手性强的实践类课程，这些课程需要任课教师大量的示范和辅导，但线上辅导几乎是不可能的，而线上示范的效果与线下教学面对面示范相比却是天壤之别。老师们需要用大量的文字佐以解析，即便如此虽然增加了工作量而教学效果依然



平平。了解情况后，学院领导要求老师们坚持多予以示范，强化示范作用，同时解析文字也不能减量，可以让同学们课下继续学习理解。力求课上多看老师示范，课下强化理论学习。

三、针对雨课堂效果不佳的情况，书法学院除陈鑫、孙刚、陈涛三位老师以外，都采用钉钉课堂上课。钉钉课堂信号稳定、操作方便灵活，深受老师同学欢迎，但师生互动效果稍差。学院领导鼓励老师把工作做到前面，多为同学准备充足材料，相对增加课下练习，以弥补线上教学之不足。

## **十八、数学科学学院：群策群力，稳步提升在线教学质量**

数学科学学院春季学期在线课程自3月2日开展以来，已平稳有序运行5周时间。日前学院领导、教学督导、各教研室分别就线上授课相关内容召开了主题研讨会，研讨会主要讨论线上教学存在的问题以及如何做好线上教学活动。

### **一、学院领导高度重视在线教学质量**

学院专门召开党政联席会对本学期的教学情况进行研究，全体辅导员教务员也参加会议。学院领导听取了教学副院长关于在线教学的运行情况、本学期教学计划的安排与调微调、学院教学督计划等情况的汇报，结合自身在线教学实际情况以及督导们的反馈结果，指出数学学科的特殊性使得线上教学存在一定困难，但数学院老师克服了各种困难，确保了在线教学顺利进行，这种认真负责、敢于担当的精神值得学习。同时也要求全体老师按照数学院对本科

生课堂质量的一贯要求，再接再厉，高质量的完成在线教学工作。



## 二、教学督导为提高在线教学质量出谋划策

为保障在线教学质量，我院认真借鉴线下教学督导的方法和经验，同时参考兄弟单位线上督导方法，结合学院和数学学科的实际情况，安排毛安民、孙钦福、王利广、徐润、张克梅等五位教学经验丰富的教学督导，深入教学一线展开线上教学督导活动。

为了进一步提高在线教学质量。学院教学督导组于3月31日专门召开了专门视频会议，对本学期4周的在线教学督导情况进行总结。会上督导们对我院任课教师的在线教学情况进行了总结，对老师们积极认真负责的工作态度给予了充分肯定，但同时也指出了督教过程中发现的一些问题，如：部分课程存在多个任课教师共用一个ppt的现象，缺乏任课教师自己的特色；青年教师由于授课时间短，缺乏教学经验，讲课水平有待进一步提高；由于第一次使用线上授课，部分教师很难把握自己的说话语速，造成授课进度过快；

有的老师讲课过于投入，课堂上缺乏与学生的有效互动；部分教师控制课堂的能力有待提高。面对督教过程中发现的问题，督导们根据自身经验，献计献策，提出一些切实有效的解决措施，如：同一门课程，任课教师不能只会“拿来主义”，还可以根据自身的讲课习惯，和讲课风格做出适当修改，打造一份具有个人特色的课件；对于青年教师，可以积极主动进入教学经验丰富的老教师在线课堂进行观摩学习；每个教研室课对同一门课程，可以考虑指定一位教学经验丰富的教师制定教学日历，供其他教师参考，防止部分教师讲课进度过慢或者过快的现象。

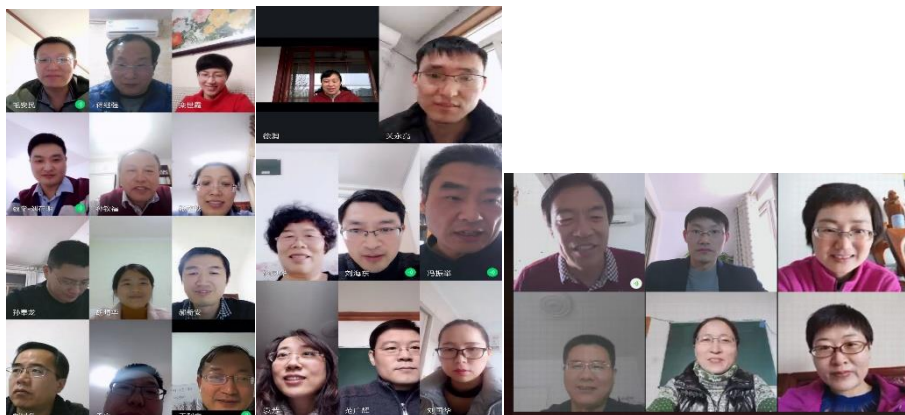


### 三、各教研室教学研讨会上，教师们畅所欲言

为深入了解任课教师对于在线课堂的感受以及倡导老师们互相学习、交流经验，我院各教研室也于近期召开专门的线上教学研讨会，集思广益。

会上老师们指出线上教学可以克服时空限制，实现疫情下的正常教学。但由于教师无法实际接触到学生，学习很大程度上依靠学生的自控能力。老师们可以通过微信群、QQ群等了解学生学习的情况，关注学生的学习困难，并及时给予帮助和指导。老师们也指出

线上教学作为一种新的教学方式，还有很多地方需要学习和提高。



我们相信只要不断创新线上教学方法，加强经验交流，在全院师生的共同努力下，本学期教学工作一定会保质保量地顺利完成。

## 十九、体育教学部：克服困难，巧用居家场地实施教学

### 一、督学督教总体情况

疫情出现后，大学体育课程的授课面临新问题和新的挑战，体育教学部结合特情时期教育现实需求，统筹协调两校区部分优秀教师进行网络研讨和集体备课，致力打造以传统体育理论和技能指导授课为基础，以校本课程、精品项目课程为引导，以网络信息平台教育课程为补充的综合性教育资源体系。以“育体、育心、育人”为目标，从多维视角出发，系统构建“校内校外一体化”、“课内课外一体化”“线上线下一体化”的“现代传媒与传统授课相配合”、“理论掌握与素质提高相结合”、“日常生活与体育运动相融合”、“集体课件与项目课件相结合”的多元高效大学生体质健康教育应急新模式。

纵观本周，体育教学部教学情况总体稳定，有序开展，课程教学

目标准确，教案内容符合特情期教学需求和学生练习实际，教学环节完备、教学过程完整、教学环境安全、教学方法创新；层次清晰，内容安排和课时分配合理，教学环节完备，课上授课与课后作业互补性佳，课后作业锻炼量度适中，要求适度，备查适合。多数教师和学生反馈效果不错。



## 二、督教督学发现问题

- 1.个别老师不能按点按时上下课，迟到现象比前几周改观很多，但仍然存在。经调查访问，尤其是早晨 8 点的时候情况较为突出，可能与网络卡顿有关。
- 2.部分老师网络操作仍然不熟练，仍存在课堂授课延误情况。
- 3.授课时，有老师对动作讲解不及时，不透彻，不互动现象。
- 4.因雨课堂经常出现不稳定现象，很多老师采用钉钉、QQ 课堂、QQ 群、乐教乐学等平台进行授课，能够多途径，创新性开展教学，但因教务系统无法对接，造成考核监督有所影响。





### 三、整改措施

1.要求提前调试好仪器设备和网络条件，按照课表准时授课。首选长江雨课堂，音频直播，屏幕共享练习视频；腾讯课堂、QQ 课堂、钉钉等平台备用；如遇断网，用移动数据或热点，向学生群里发送课件和练习视频链接。每天上报授课参与情况。

2.授课时以集体备课课件和教学视频为参照，以授课项目特点内容为补充，及时准确讲解；实时参与互动。

3.进一步结合体育课程特点和学生宅居锻炼场所巧妙设计教学内容，重点加强核心力量和柔韧性教学。

4.进一步根据体育课程特点完善细化互动考核环节部分要求。课后作业和检查方法上要求学生居家自行练习八段锦内容和留存 50 分钟锻炼视频，通过 QQ 群文件和群相册上传老师布置的课后作业。

5.做好学生的教情和舆情把控工作。

## 二十、体育科学学院：同参与，共发展，凝心聚力保质量

### 一、教学总体情况



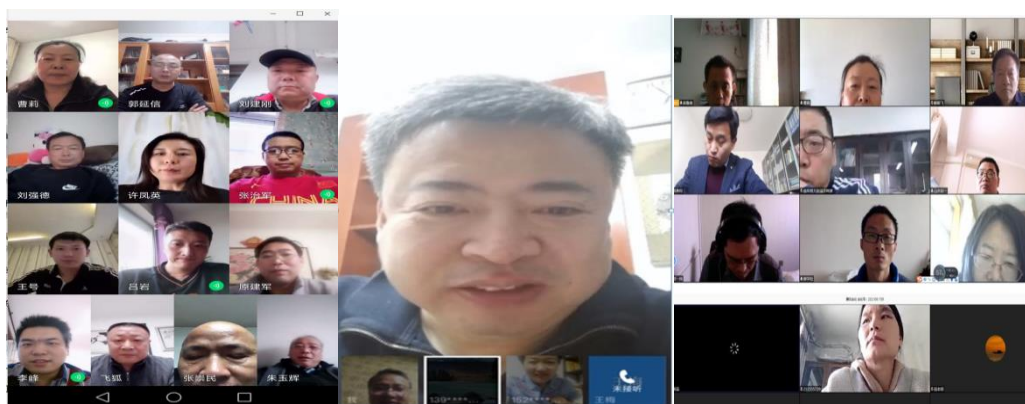
进入线上教学第五周，体育科学学院教学活动稳步进行，教学秩序井然。所有教师均已熟悉各种网络教学平台的操作，完全能够很好地进行网上授课，并应对网络偶尔的拥堵问题。本周体育科学学院开出课程 93 门，357 门次，62 位教师完成在线教学，9409 名学生能够按时上课。

## 二、凝心聚力保质量——学院督查督导始终在线

### 1. “一对一”长效机制：一个班子成员联系指导一个教研室

体育科学学院通过学习强国视频会议平台召开学院工作党政联席会，强调要以立德树人为根本，深化改革创新，强化内涵建设，建立一个班子成员联系指导一个教研室（实验室）的长效机制，尤其针对疫情期间术科线上教学工作出现的新问题，要善于谋划，勤于钻研，围绕教学中心地位，尽快优化技能类课程线上学习的模式，保质保量完成线上教学任务。

各位领导通过视频与所联系教研室全体教师进行座谈，听取教研室每位老师上课情况汇报，每个教研室对网上课堂教学中的成功经验、存在的问题以及解决问题的方法等作介绍与分析。



曹莉院长联系球类教研室

李思民副院长联系体操教研室

韩春利副院长联系管理教研室



展利民副书记联系理论教研室



曾凡鑫助理联系武术教研室



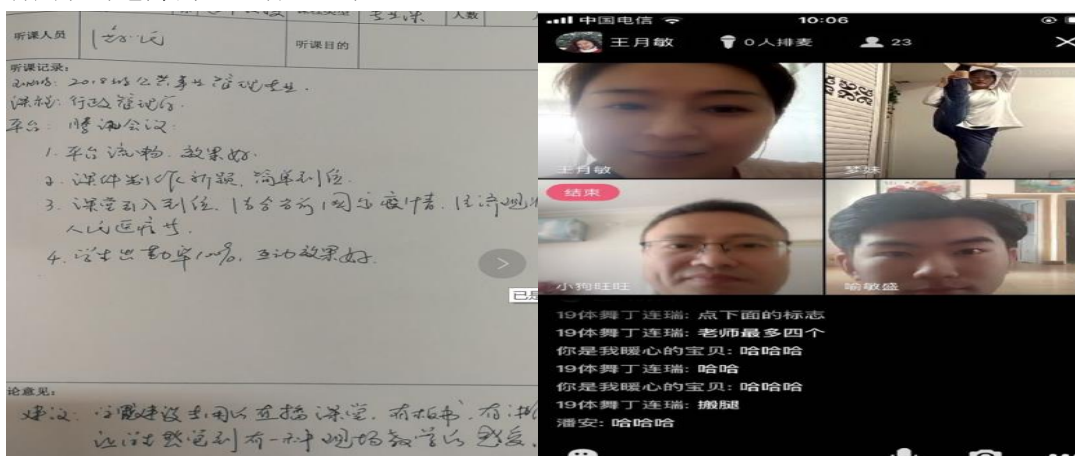
伊超助理联系田径教研室

## 2. 督导听课进行时——为打造高质量课堂助力

学院督导、教研室主任从开课来一直不间断听课，认真听取授课教师的课堂讲授，监测课堂实效，洞察教学细节，挖掘线上授课的“闪光点”，对课堂中出现的问题及时反馈，为老师打造高质量课堂助力。



曹莉院长听张雪山老师的《足球专选》 李思民副院长听商勇老师的《体操》 韩春利副院长听周跃辉老师的《运动生理学》



展利民副书记听伊超老师的《行政管理学》 郑亚淼主任听王月敏老师的《芭蕾》

## 3. 线上研讨——同参与，共发展

各教研室组织任课老师开展视频研讨会，就开课以来老师们在线教学的总体情况、平台使用技巧、教学亮点和心得体会等热点问题做交流、探讨。通过研讨会，老师们共享经验，共克困难，线上教学水平逐步提高，教学质量稳中有进。

### 三、线上教学检查中发现的问题

1. 个别教师教学材料不够齐全，教案较简单；未按课表时间上课。
2. 部分任课教师采用录播课，互动效果差。
3. 术科课程线上教学做不到言传身教，达不到现场教学效果。

### 四、改进线上教学的新措施

1. 强化责任意识，克服困难，始终明确教师的教学天职。帮助与引导教师线上教学的积极性与创造性。教学相关材料要准备齐全，按时上课，随时答疑。

2. 创新教学形式、教学手段、教学方法，科学安排教学内容、教学进度，继续做好线上教学督查，加强督导和经验交流。

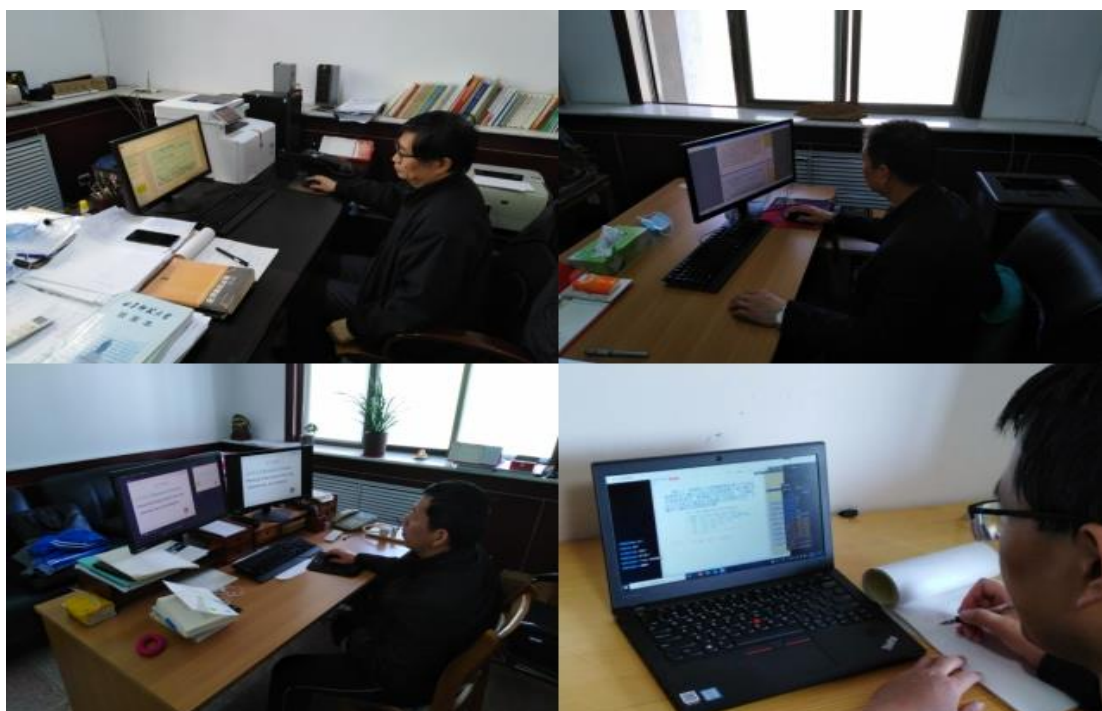
3. 术科教学要通过增加身体素质练习，让学生观看直播课、传送动作图解和技术动作录像，学生录制练习视频，教师及时进行指导。

## 二十一、统计学院：突出目标导向，重视质量标准

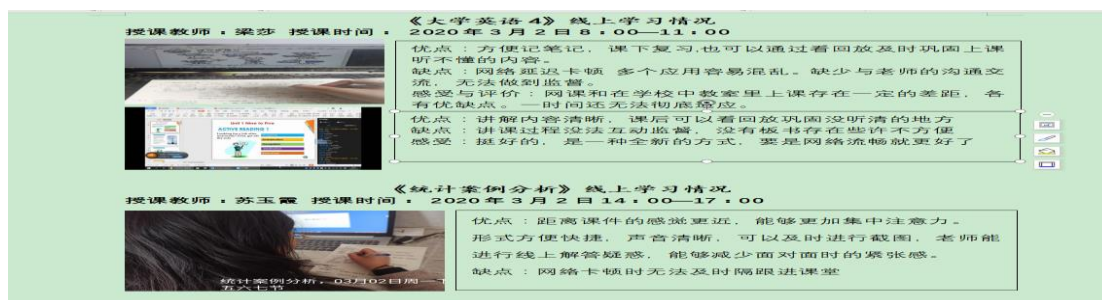
### 一、 督学督导基本情况

2月下旬，学院召开党政联席会、各教研室会议迅速制定“线上教学督导工作计划”、“线上听课记录表”等相关文件，建立完善学院—教研室二级督导制度以及辅导员、班主任进入线上课堂的检查制度，定时收集学生对线上教学的反馈，以确保教师的教学质量以及学生的

学习质量不下滑。自3月初开展线上教学以来，学院领导多次深入到线上教学课堂检查线上教学工作。



学生及时反馈线上课堂的优缺点，促进线上教学工作的开展。



## 二、存在的问题

目前线上教学工作还存在一些问题，需要学院进一步努力改善。

1. 少数教师在思想上还未改变传统的教学思维，未能认清线上教学面临形势及发展趋势，授课方式僵化，师生互动交流贫乏。

2. 网络平台时有拥堵卡顿的情况，视频传输延期严重，影响师生互动，无法达到面对面的互动效果。



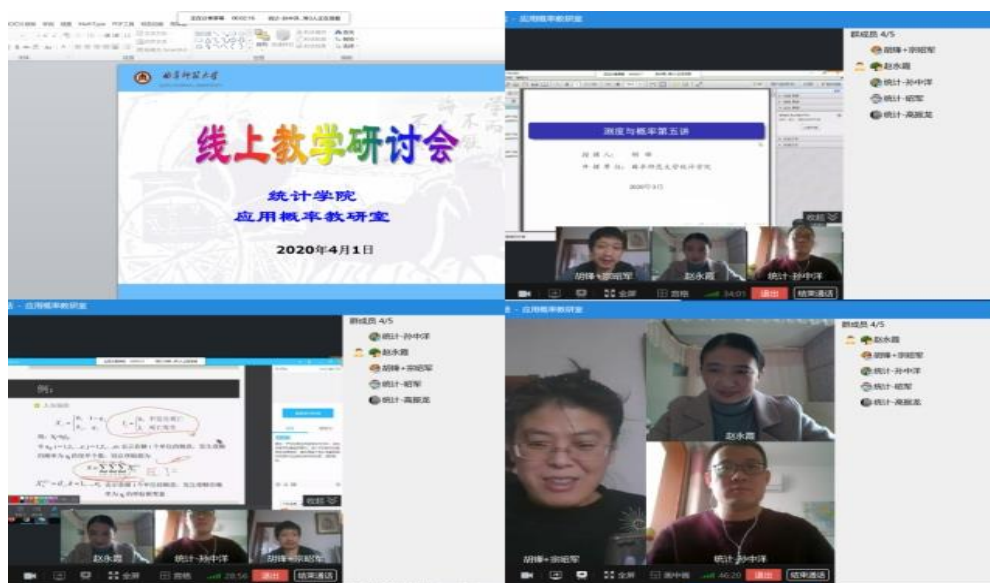
3. 对于理论性较强的课程，线上课件导致推导演示过程呆板，使教师思路、推导过程无法灵活的展示给学生；同时，教师无法及时接收到学生的理解状况，网上教学存在困难。

4. 教材缺失，学生预习、学习只能根据老师们发送的课件，导致学生手中学习资料缺乏，且长时间在电子产品前学习，容易懈怠。

5. 部分学生学习自主性不够，对学生监督仍存在盲区，签到后退出，挂机现象时常出现；教师无法监控到每位学生。

### 三、今后整改措施

1. 加强线上教学宣讲，转变教师观念，建立线上教学长效机制、常态化。学院决定以此阶段的线上教学为契机，加强各教研室教研活动，鼓励各教研室以打造《金课》为目标，全面提高教学质量，为国家级一流本科专业奠定坚实基础。



2. 加强课前、课中、课后各阶段教学督促，规范线上教学秩序和检查学生线上学习行为。

3. 多方面提高教师的教学硬件，创新理论课线上教学的新兴盛、



新方法，寻找最合适的线上教学模式；要求教师为无教材的学生提供教材照片。

4. 总结线上教学经验，深挖优秀教学案例，在全院做好推广及分享工作。学院力争在线上教学期间打造“一个核心，两个反馈，三个坚持”的线上教学模式。一个核心：以打造《金课》，建设一流本科专业为核心；二个反馈：督导反馈、学生反馈；三个坚持：坚持以提高教学质量为唯一目标；坚持统一的教学评价标准；坚持督导评价与教研室评价相结合，同行评价与学生评价相结合的评价体系。

## 二十二、外国语学院：多渠道开展线上教学，确保教学质量不降低

### 一、教学督导总体情况

学院推行“以网络在线教学为主，依托多种信息技术学习方式为辅”的教学模式，全力保障疫情防控期间教学质量和效果。

1. **整体布局。**收集各类教学信息，方便疫情期间的教学管理。各系主任、教研室主任、辅导员组织教师、学生填报了关于在线授课的信息，了解授课教师的上课方式、平台；包括《外国语学院线上教学情况统计表》、《外国语学院在线课程负责人统计表》、《外国语学院在线授课学生统计》；提供学习平台，鼓励老师学习培训使用在线平台的技术。

2. **分级管理。**形成学院-系-教研室三级管理，做到信息及时传达、全员覆盖，保证教职工第一时间得到通知，开展教学工作。

3. **备课有方。**成立备课组，确定课程负责人，组织同一课程的

老师研讨上课方式、指定在线教学大纲、优化课程计划。

## 二、存在问题


1. 教师的网上授课策略和技巧没有经过专业的培训，所以教学过程设计基本上是沿用了传统面对面对面课堂教学的路子。

2. 由于时空条件所限，可能有些课堂活动很难深入开展，如涉及即时互动的语言活动。

## 三、解决方案

1. **在线听课。**人数增加在线听课的次数和，课后及时向任课教师反馈上课情况。

姓名	上课时间	平台	
曹英慧	英美诗歌选读 周一3/4节(1-9周); 综合英语2 周日1-4节	钉钉	
郭红	综合英语4 周一3/4节, 周四3/4节	长江雨课堂	评教老师已设置成院级管理员
苏广莲	综合英语2 周二3/4节, 周四3/4节; 综合英语2 周日1-4节	腾讯课堂	<a href="https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=957881&amp;term_id=101053547&amp;lite=1&amp;from=800021724">https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=957881&amp;term_id=101053547&amp;lite=1&amp;from=800021724</a>
张金霞	英语口语4 周二3/4节, 周三3/4节, 周五1/2节	腾讯会议	提前通知
满虎	英汉汉英翻译理论与实践 周日1-4 节(1-9周)	腾讯课堂	
关月月	俄语口译 周三1/2节; 俄语视听2 周三3/4节	长江雨课堂 /腾讯会议	评教老师已设置成院级管理员/ 提前通知
赵彤	第二外语2(法语) 周二5/6节, 周五 3/4节; 法语词汇学 周一3/4节	腾讯会议	提前通知
周昌浩	中法跨文化交际 周一1/2节; 基础 法语语法1周一3/4节, 周二1/2节	腾讯课堂	<a href="https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1055579&amp;term_id=101151604&amp;lite=1&amp;from=800021724">https://ke.qq.com/webcourse/index.html?cid=1055579&amp;term_id=101151604&amp;lite=1&amp;from=800021724</a>
怀浩	第二外语2(德语) 周二5/6节, 周五 3/4节	钉钉	<a href="https://qr.dingtalk.com/action/joingroup?code=v1,k1,p+XG5DDcEiC4IMAYmXp0p7xfPAi.jkTLX1o5c3LCwB&amp;dt_no_comment=1&amp;origin=11">https://qr.dingtalk.com/action/joingroup?code=v1,k1,p+XG5DDcEiC4IMAYmXp0p7xfPAi.jkTLX1o5c3LCwB&amp;dt_no_comment=1&amp;origin=11</a>

林瑛	综合英语2 周一1/2节, 周四1/2节	钉钉	
----	----------------------	----	--

2. **教学文档检查。**挑选了 5 位教师上交前三个周的教学大纲和教案，督促老师在线课堂也要保质保量。

任课教师	课程名称	课程材料
满虎	英汉汉英翻译理论与实践	教学大纲 1, 教案 3
孔艳艳	英语视听 4	教学大纲 1, 教案 3
林瑛	综合英语 2	教学大纲 1, 教案 3
房萍	大学英语精读	教学大纲 1, 教案 3
毛惠洁	英语语法	教学大纲 1, 教案 3

3. **召开在线教研室会议。**为了增加老师间的经验交流，共享教学经验，组织各教研室召开在线教研室会议，集中讨论在线教学中出现的问题和解决方案。

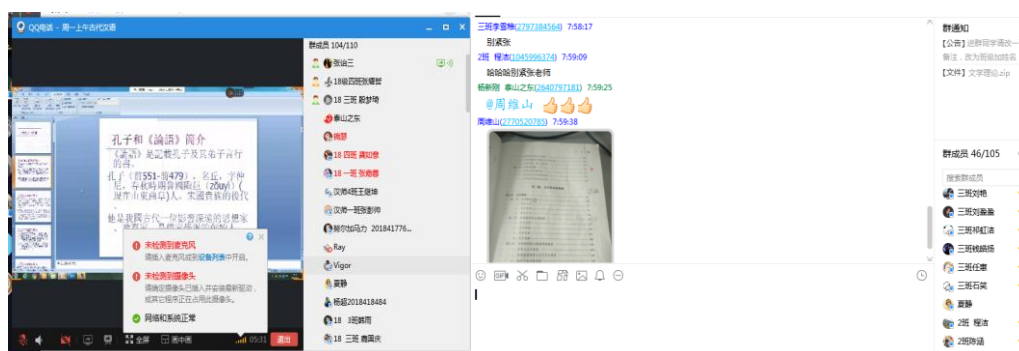
## 二十三、文学院：督教督学认真，重视纾困帮扶

文学院积极响应教育部省、教育厅和学校关于做好线上教学工作的号召，积极动员，组织部署，认真准备，严格督查，确实做到不忘从教初心，牢记教师使命，将线上工作做实做细。

为了保证线上教学工作能够取得良好的教学效果，新学期文学院教学督导和文学院班子成员进入线上授课课堂进行听课，了解授课情况，随时进行授课督查，确保教学质量。

1. 从第一周线上教学开始，文学院教学督导和班子成员分别随机进入本科生线上课堂进行听课，目前共进入 20 位老师的线上课堂，进行了随机听课，总体感觉教师敬业认真，除了 PPT+语音直播之外，还千方百计探求其他的授课辅助手段；学生思维

活跃，积极提问，认真思考，教学效果良好。授课课程结束之后，学生们纷纷通过“雨课堂”的弹幕或教学班级建立 QQ 群，向授课教师致谢，展现了良好的师生互动氛围。




2.加强和发挥院教学督导—教研室—教师的联动机制，针对听课中发现的教授内容、教学方法、教学效果和课件等方面的问题，及时在各教研室进行反馈和整改。督促和提醒各位授课教师，有则改之，无则加勉。

泰山之东(2640797181) 2020/3/30 星期一-17:20:15  
 评估中心孟云(358981742) 17:11:28  
 各位领导下午好，这是收集的学生对上周老师授课意见反馈总结：  
 1. 上周老师上课质量都有所提高；2. 有线上授课条件的都已开通线上授课；3. 雨课堂的上课稳定性不如腾讯课堂；4. 希望老师能直播上课，不要放提前录制好的视频！  
 各位老师好，转发评估中心通知，请您知晓。有则改之，无则加勉！辛苦各位老师了！🙏🙏

泰山之东(2640797181) 2020/3/30 星期一-17:29:02  
 也拜托转发各自到教研室🙏🙏

张治三(1462758725) 2020/3/15 星期日 9:10:15  
 @泰山之东 杨老师，是不是有照片个上课说明的？

泰山之东(2640797181) 2020/3/15 星期日 9:10:18  


泰山之东(2640797181) 2020/3/15 星期日 9:11:30  
 @张治三 张老师，我发了个李相霖老师的，您可以参考一下。

3. 文学院督导和班子成员课下通过 QQ 或电话与学生进行学习效果的交流。了解学生目前存在的问题，及时帮助他们解决。特别关注边疆少数民族学生的学习情况，及时答疑解惑。

泰山之东 2020/3/4 星期三 17:56:40  
主智尚理：主智，主要是依靠心智的发达；尚理，推崇崇尚义理，义理就是道义和道理的意思。

侯安斌天真 2020/3/4 星期三 20:16:54  
谢谢老师，能理解了

泰山之东 2020/3/4 星期三 20:19:53  
好的，有问题随时留言。

侯安斌天真 2020/3/4 星期三 20:20:48  
好的，谢谢老师

侯安斌天真 2020/3/18 星期三 8:56:03  
老师，早上手机坏了，一直登录不了，家里没有电脑，然后去球球她那儿，借了手机，重新绑定，然后听课的，所以迟到了6分钟

泰山之东 2020/3/4 星期三 17:09:30  
主要是问问你们可不可以看回放。

泰山之东 2020/3/4 星期三 17:10:34  
但是，看回放，你们又不能保持按时登录了。

梅光 2020/3/4 星期三 17:16:41  
· 老师我可以按时上去  
· 就是中间会有一点卡  
· 莫名其妙的退出

泰山之东 2020/3/4 星期三 17:17:28  
好的，知道了。如果卡的话，就看回放也可。

梅光 2020/3/4 星期三 17:17:36  
这三天我都按时进入雨课堂了

## 二十四、物理工程学院：在朴实中谋创新，在平静中求奋进

为全力做好新冠肺炎疫情防控工作，全面落实教育部、山东省教育厅和学校的统一部署，最大限度保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效，我院相继探索、组织并实施了一系列在线教学质量监控工作。

### 一、本周教学情况简述

3月30日—4月3日期间，学院在线教学总体情况良好。71位教师在4种不同网络平台进行在线教学，开出的在线教学课程共36门（不含论文），其中有5门校公选课，开课率为100%（不含论文）；参加在线教学的累计上线学习学生人次共计8252人次，到课率97.40%。在线平台统计汇总：

平台名称	QQ群	钉钉群课堂	腾讯课堂	长江雨课堂
平台数量	15	23	36	26

本周在线教学质量监控工作组由赵建平、胡象岭、秦文华、王玉德、徐娟5位督导老师组成，对4种线上授课平台进行网络授课的40位老师进行随机听课56门次，共计听课40门，多数课程学生出勤率很高，超过98%。



## 二、学院督教督学发现问题

1. 语音直播，学生只能看到 PPT，如果需要讲解 PPT 某个位置处的知识点，只能用语言描述，不如用鼠标指一下更直观，所以建议用视频直播的形式授课，给学生共享屏幕。

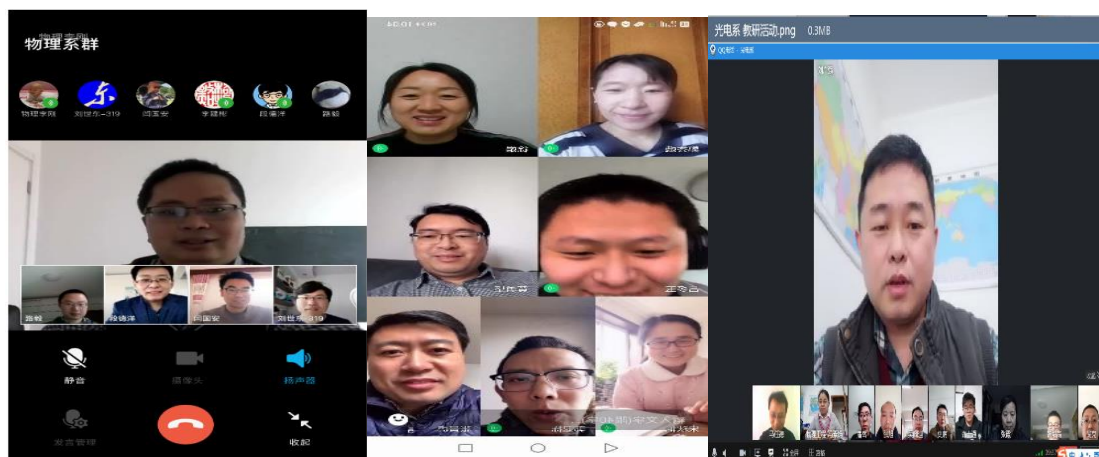
2. 提问等师生互动偏少，画面和声音偶尔存在延迟卡顿等、另外感觉有些是录播；有些未严格按照课程时间上下课。

3. 个别教师推荐（指导）学生看慕课，加答疑辅导、作业。学生自主观看，和学生互动少，教师的作用不明显。

4. 个别使用 QQ 群授课的教学班，督导老师入群困难。

## 三、线上教学的整改措施

1. 积极面对，督导老师即时公布存在问题，各系、教研室主任积极组织研讨，分享线上教学各类问题、应对方法、典型教学案例，同时鼓励老师进一步发挥创新精神，积极探索和完善。



2. 优化教学设计。面对网络会短时间卡顿，大家一起发言在网络状态下显得太乱，甚至刷屏严重等问题，老师要做好教学设计及备选方案。比如遇到直播网络延迟或断片时可使用 QQ 群保持语言交

流，同时使用 QQ 群，钉钉群等进行签到、点名或设置计算题、思考题等督促学生动手动脑，提高互动性。

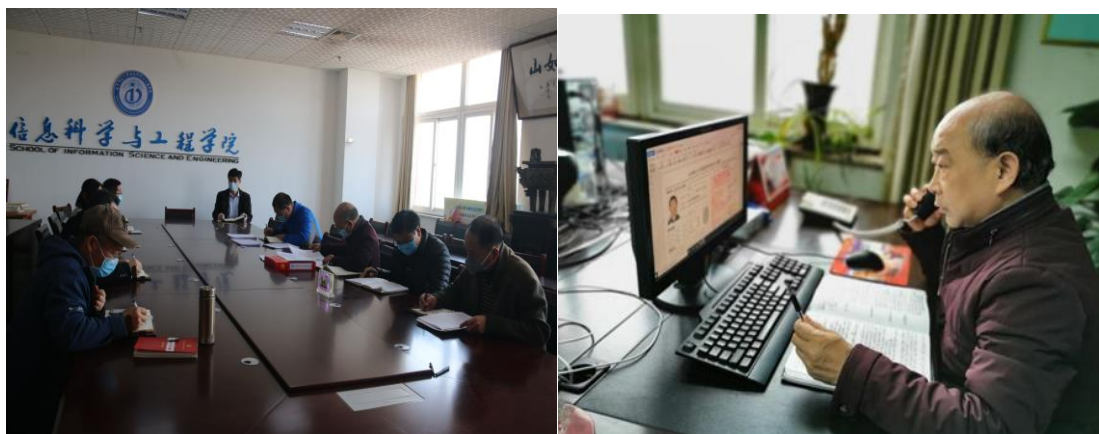
3. 强调课堂纪律。学生参与在线课程教学的自觉性和纪律性还需要强调，明确教学目标。

我院全面在线教学已进行五周，主要任务是及时发现存在的问题并予以解决和完善。针对教学督查、调查中反馈的问题，将及时与师生沟通、不断改进，形成持续改进的完整闭环。相信通过全院师生共同努力，能逐步完善网络教学，共同提高教学质量。

## **二十五、信息科学与工程学院：督教在“云”端，教学质量最优先**

为切实做到“停课不停教、停课不停学，教学质量标准不降低”，信息科学与工程学院第 2 周就召开专题党政联席会议，研究在线教学模式下，教学督导的新方式，新方法。经过充分调研和讨论，由学院党委书记亲自参加，成立了由学院教学委员会成员、学校教学督导员、各系主任和全体辅导员参加的学院在线教学督导组。会上对督导工作进行了分工：督导组中由辅导员负责全面联系学生，通过“云家访”检查、督促和学生的学习状态，及时反馈学生的意见和建议，其他成员不定时加入在线课堂听课，通过查看直播、回放、学生出勤、学生互动情况等，对在线教学课程督导巡

查，实时掌握教学动态，有效指导在线教学的开展。



会议讨论制定了“2020 学年春季学期本科生在线教学督导工作实施方案”，方案从教学准备、教学过程和课堂管理等几个方面规定了督导检查内容，明确了在线教学事故的认定依据，设计了“信息科学与工程学院本科线上教学教学督导评价表”，将“是否存在政治立场、倾向及思想政治方面错误”作为一票否决的选项。

事故代码	事故行为或事件
1	相关人员在在线上教学活动中，违反宪法、法律法规、职业道德规范，发表损害国家利益、违背党的四项基本原则的言论，或散布违法内容、封建迷信或淫秽内容的言论，违规从事宗教活动。
2	非客观原因，在教师没有按时开展在线授课，或擅自停止、取消在线授课，影响线上教学秩序和教学质量，造成不良影响。
3	确属任课教师线上授课过程中播放不当视频内容，造成不良影响。
4	阻挠督导人员在线检查课程教学质量，造成不良影响。
5	非客观原因，在线教学中其他严重影响教学秩序和教学质量，并造成不良影响或损害的事件。
6	大部分学生一致反映对教学方式、教学效果不满意的。

学院教学督导组及时与普通学生、学生干部进行交流，对于学生反馈的意见及时整改。督导发现，有的学生作息不是很规律，尤其是早上的起床时间会比较晚，为了更好督促学生，确保课

堂出勤率，各年级辅导员通过 QQ 群、联系家长等方式，共同保障学生按时听课，信息科学与工程学院的学生的到课率达到百分之百。同时，指导学生认真写“信息科学与工程学院线上教学情况反馈表”，如实反馈教师开课情况。督导中有班级反映有教师讲授内容存在大面积不懂的情况，学院第 3 周及时调换了任课教师，给该班学生诉求做出了满意的答复。

网络授课是新的教学方式，需要在教学实践中不断探索，吸取经验，为防止云教学流于形式，学院要求教师认真备课，加强教学过程中的互动交流，通过随机举行课堂测试、集中教学与个别交流相结合、课上讲授与课下辅导相结合等方式，学院的出勤率、课堂互动、教学效果都取得了让人满意的成绩。

已过期

### 第2章课堂测试1

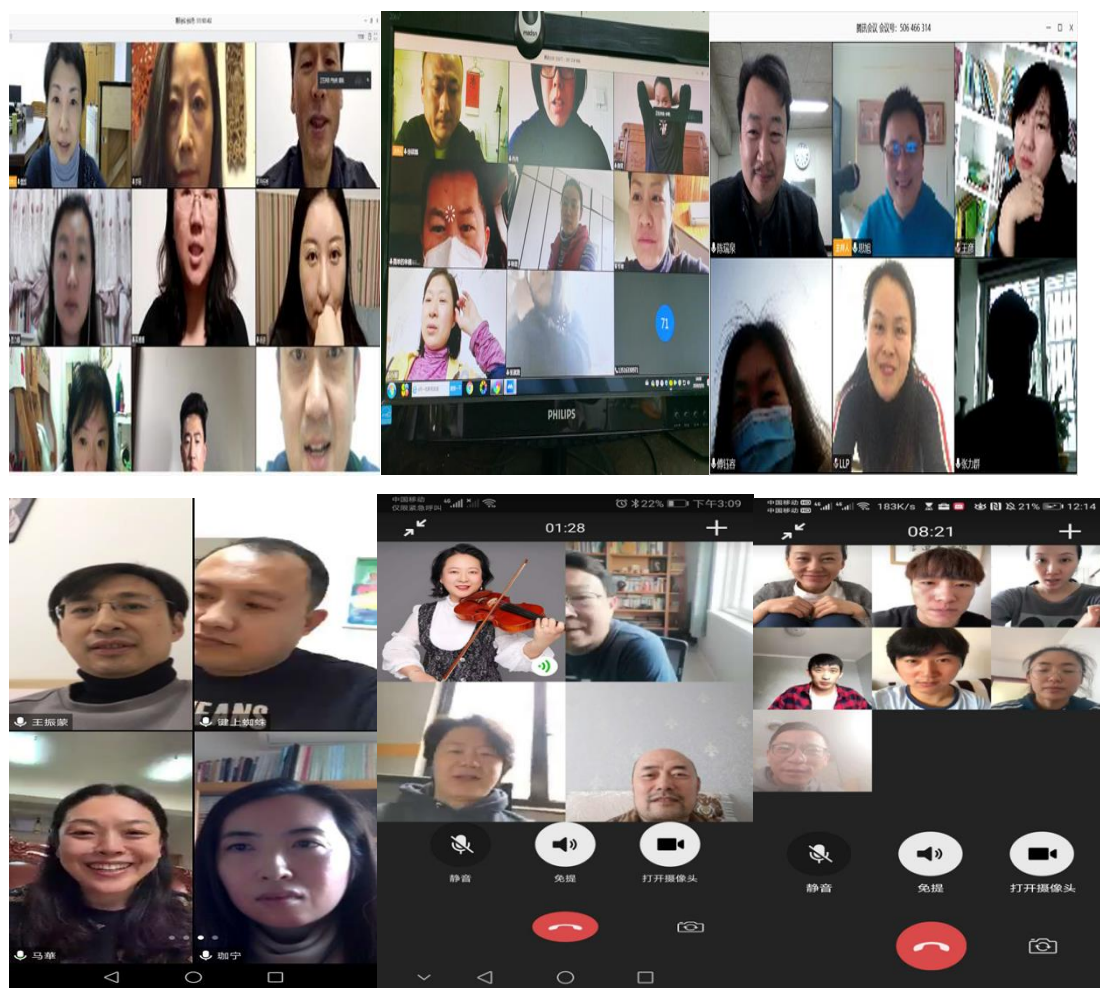
发布人 赵景秀  
起止时间 2020/03/31 20:05 ~ 2020/03/31 21:30  
提交统计 51/55 人已提交

在特殊的时期，信息科学与工程学院的“云督教、云督学”工作，利用互联网、云技术搭建起了工作的新模式，提升了管理的效率，及时掌握了学生的信息，了解了学生的学习动态，保障了教学效果，使停“课不停教、居家不停学，质量标准不降低”成为现实，将疫情对教学、管理工作的冲击降低到最低程度，既保障了正常的教学管理秩序，也为将来开学做好了充分的准备。



## 二十六、音乐学院：线上教学平稳有序地开展

第五周线上教学，在吸取了前四周的线上教学信息反馈后，学院领导班子非常重视，协同线上教学质量监控与指导小组、学院教学委员会、教学督导委员会等机构共同展开听课、调研、线上教学监督、抽查等活动，保证音乐学院本科线上教学平稳有序地开展。



音乐学院各教研室在线教学研讨截图

### 一、督教督学的工作重点

按照学校教务处的要求布署，音乐学院第五周线上教学的重点放在线上教学监督管理、个别技能课的检查、抽查以及协同教学委员会及时开展各系（教研室）的线上授课调研、反馈、交流活动，并结合



学生们的反馈信息，及时调整线上教学。

## 二、发现问题及解决措施

如何有效地对师生在线教学进行监督？音乐学院的做法是：及时与每位老师沟通、交流，了解教师教案准备、课堂组织方面的具体做法和举措。教学督导委员会随机抽查教师们的教学计划、教案、教学大纲等材料。学院教学委员会分工分别进行不同老师的线上课堂，随时检查教师上课、学生学习情况。要求每位教师课前严格点名、课中随机提问、课下聆听反馈。此外，还与学生家长建立了联系，要求家长随时监督学生在家的线上听课情况。

## 三、线上督导的下一步工作计划

1. 加强线上教学质量监督与监控。学院继续搜集在线教学质量数据，逐渐形成学院、学生、教师自评多维度质量监控体系，保证在线教学质量。

2. 学院、师生共享线上授课经验。协同各系、教研室，将线上授课的教学经验共享，提升服务质量。

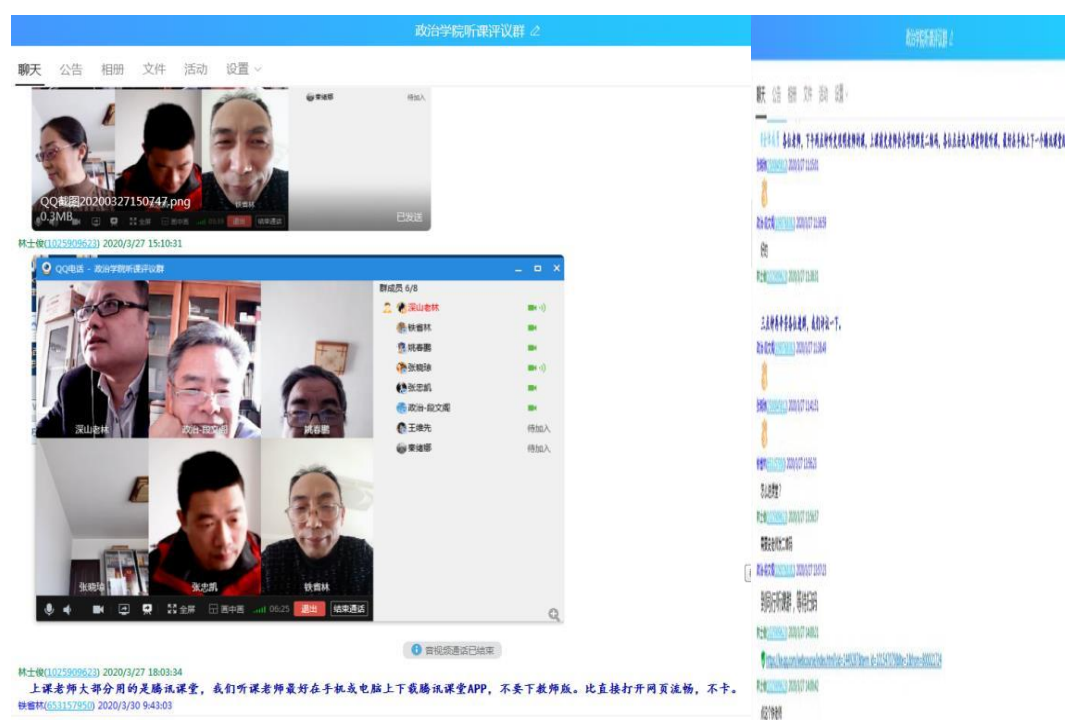
## 二十七、政治与公共管理学院：转换观念求创新，教学改革重实效

2020 春季学期是特殊的一个学期，受新型冠状病毒疫情影响，在教育部延期开学与“停课不停学”的号召下，在学校的严格有序的组织下，本学期我院认真组织开展线上教学工作。经过开学至今五周的时间内，我院线上教学整体运行平稳，同时为了进一步提升教学质量，根据学校教务处意见，我院自线上教学之初即开始对线上教学进行实

时检查及督导。现做出如下汇报总结：

## 一、学院领导对线上教学的督学督教总体情况

为了对线上教学能够全局把握与重点监控，我院采取随机抽调的方式对线上教学情况进行检查。抽调名单以上学期随堂听课中没有被听过课的老师为主，广泛听课为辅，被听课的名单中不仅包括新进老师和年轻老师，学院领导和老教师也在被抽查之列。听课名单确定后，由教研室主任统计好上课的时间和任课教师采用的教学平台，上课前任课教师将邀请听课的二维码或者链接发到学院 QQ 群，不仅学院线上教学检查领导小组进群检查听课，同时也邀请其他老师进入听课提出宝贵意见，在学院内形成了听课-监督-检查-研讨的良好氛围，大家纷纷给主讲教师提出意见，同时没有被听课的老师通过听课也能看到自身存在的不足，有效提高了全院的线上教学授课水平，学生更是感同身受给予了广泛好评。



经过开学以来这段时间的线上教学听课检查，参与听课的老师普遍反映任课老师们的上课亮点纷呈，效果很好。特别年轻老师使用线上教学技术上非常熟练，讲课进步比较大。林祥磊和尹雷两位老师还精心使用了手写版书，尹雷老师上课别出心裁实时连线校外专家，拉近专家与课堂的距离的同时，学生更是感受到学术大家的风范，也给听课老师留下很深的印象。

## 二、学院在督学督教中发现的问题

1. 少部分课堂存在卡顿、噪声以及网络拥堵故障。经学院调查发现，出现此种情况主要由于校园网络状态不稳定，而个别老师对教学平台操作不够熟练精准，出现卡顿问题一时不知所措，也未能及时切换到课前准备的备用平台上去。

2. 个别任课老师未做到对学生听课效果的实时观测。由于线上教学造成的空间距离，老师在上课时全神讲课却未能及时关注学生的上课状态，学院线上教学检查领导小组在听课中发现，绝大部分学生听课效果良好，但个别学生存在心不在焉甚至上课期间看手机的情况。

## 三、针对学院在督学督教中发现问题的整改措施

1. 针对网络状态在线上教学中出现卡顿，耽误上课时间影响教学效果的现象，学院要求老师们在上课时同时开启手机流量，在网络异常时可马上切换到手机流量，这样即便不切换教学平台一样可以保证网络教学平稳，从而不会浪费课堂教学时间，提高课堂教学效率。

2. 针对线上教学中任课老师不能及时观测学生听课状态的整改措施，我院主要从以下三个方面进行：

(1) 打铁还需自身硬，从任课老师自身抓起，提高课堂的互动性与生动性，加强师生互动的同时努力提高授课水平，最大限度的吸引住学生，从而不让一个学生课堂离线。

(2) 加强考勤。学院领导要求老师们在线上教学这一特殊的情境下，不要刻板拘泥于过去的课前或课后点名，要灵活点名方式，比方提问点名、课间点名、课中点名，还可以针对有旷课记录的同学进行随机点名，在由辅导员老师强化考勤纪律的同时，实现考勤的精准与全面，从而最大限度的确保学生到课的完整性。

(3) 加强对学生线上教学的心理疏导。在当前疫情防控形势下，要做好一段时间内学校不能正式开学的情况，面对学生暂时脱离学校内教学与学习的现实，如何调整好学生的学习状态与面对当前情况的心态，学院领导组织辅导员与学业导师积极召开各班专门的心理疏导班会与谈心会，了解学生心理状态与学习状态的同时，从基本入手做好学生心理疏导工作，鼓励大家提高面对困难的勇气，做到在家和在学校一样，有老师同学监督和没有老师同学监督一样，珍惜光阴，好好学习，力争不让一个同学学习掉队，不让一个学生线上教学离线。

为持续不断提升线上教学质量，加强学校-学院-教研室三级教学管理体系的教学保障能力，我校将进一步加大检查力度，确保线上教学标准不降低，教学任务不缩水，把“教、学、评”三方协同的教学质量保障体系充分发动起来，对线上教学进行教学质量实时监控，打通教情通道和学情通道，转变督导方式，准确掌握线上教

学情况，及时提出改进措施，为线上教学顺利开展提供有力指导。

 <p>曲阜师范大学   教务处 QUFU NORMAL UNIVERSITY</p>	<p>联系方式 邮箱: <a href="mailto:jwc@qfmu.edu.cn">jwc@qfmu.edu.cn</a> 地址: 山东省曲阜市静轩西路57号 邮编: 273165</p>	
<p>Copyright© 2018 All Rights Reserved. 曲阜师范大学教务处版权所有</p>		

